

智择通

| | 2026-4 | | | | 2026-5 | | | | 2026-6 | | | | 2026-7 | | | | 2026-8 | | | | 2026-9 | | | | | |
|--|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|--------|----|----|----|----|--|
| | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | |
| 易保通事业部 智择通 出单中心功能 【捷顺】ERP 对接 程序无响应 白屏，点击了鼠标箭头就一直在转圈 【华成】平安，太保司乘无法查看保单详情 【新大众】申请业务员失败 【苏州华成】平安个别投保单下载失败提示“未将对象引用设置到对象的实例” 【苏州华成】内勤需要拥有修改投保单状态权限 【捷顺】平安保单下载失败 【徐超】同事系统使用过程中出现了一些问题等待处理 【全联】独立部署服务器 捷顺寿险，微信定制寿险板块，配合寿险使用 [江苏统一]客户提出"用户查询"显示列"增加"执业证号" 【苏州华成】车险业务达成率报表非车险件数优化 中信E管家后台操作--公司虚拟户银行卡信息变更 中信E管家后台操作--公司/个人虚拟户解绑银行卡 中信E管家后台操作优化 中信E管家操作后台—交易明细查询模块新增导出功能 中信E管家操作后台—交易明细查询模块新增银行回单下载功能 【云鹰保管理平台】在客户调研-调研问卷-添加调研问题时，默认按照问题的序号升序来排列 【云鹰保管理平台】在客户调研-调研记录中生成的明细数量问题跟实际问卷数量问题不匹配 分销小程序-我的团队，团队成员手机号显示不全 核心服务 【河南车易保】华海、大地、阳光保险新系统对接问题 非车险产品批量购买、承保 智择通 UI 升级 公司产品培训资料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|---|---------------|
| <p>【客户名称】问题标题【Redmine 编号】（有的记录没有则不记录）</p> <p>安达紫金VPN掉线</p> <p>【万舜】平安无法保持登录，提示VPN连接失败</p> <p>【统一】平安无法保持登录，提示VPN连接失败</p> <p>华成web 服务器程序目录下生成大量垃圾文件</p> <p>【捷顺】添加大庆中顺宝平安账号，用于下载保单</p> <p>【捷顺】沈喆咨询徐州大地账号是否支持下载，由于客户暂无大地VPN暂时无法配置</p> <p>【飞腾】人保报价提示，转移登记日期与交管信息不一致，车辆信息问题，修改车辆信息重新报价【错误#2567】</p> <p>【飞腾】人保修改密码</p> <p>【统一】投保单只能下载交强险不能下载商业。【2568】</p> <p>【华成】司乘险客户地址修改，之前都是固定的青岛市，需改成苏州市，已通知姣姣进行修改</p> <p>【万舜】人保投保单提交到已报价无法下载保单，提示给定关键字不在字典中，由于VPN不稳定导致</p> <p>【苏州华成】无法登录管理系统，登录时提示无法连接到服务器</p> <p>安顺达系统部署 配置为丰途智保子机构</p> <p>【安达】紫金、人保VPN连接</p> <p>【飞腾】人保查询不到续保信息【2577】</p> <p>【万舜】电脑无法访问老太保系统</p> <p>【统一】人保无法下载保单</p> <p>【华成】人保VPN无法正常使用，保单下载无法正常下载保单</p> <p>【华成】系统查询数据很慢，查询到数据之后无法导出，提示进程锁死。</p> <p>【华成】平安无法保持登录，平安停用了华成的出单账号导致的，已重新配置新账号</p> <p>【华成】平安投保单无法下载，已通知开发修改</p> <p>【万舜】系统无法操作，卡死状态</p> <p>【捷顺】人保无法使用，由于未添加路由导致，重新添加路由即可</p> <p>【保尔】用户添加时提示无法插入重复值</p> <p>银行代付接口对接</p> <p>【捷顺】提供接口对接情况进度表</p> <p>【捷顺】人保系统提示“设置可信任站点”问题，远程重新添加信息站点及启用信任项</p> <p>【安达】紫金VPN掉线重连。</p> <p>【华成】下载慢，排队较多，下载时网络延迟较大，某一单下载慢导致的</p> <p>【万舜】人保投保单提交到已报价无法下载保单，提示给定关键字不在字典中</p> <p>【统一】VPN掉线提醒问题答疑</p> <p>新大众重新启用系统相关准备</p> <p>【华成网销系统】部署</p> | <p>进行中 0%</p> |
|---|---------------|

| | |
|--|--|
| <p>【江苏统一】删除业务员重复银行卡信息</p> <p>【青岛新汇】人保报价提示VPN连接失败</p> <p>【青岛安达】微信端报价时在车辆信息页面点击下一步系统提示“调用精友模糊接口查询为空”</p> <p>【苏州华成】查询当月结算单数据时系统一直无法获取到数据，</p> <p>【苏州华成】b/s与c/s管理系统中查询条件一致，获取的结算单数据不一样</p> <p>【江苏统一】结算单提交到已核准是提示未填写计费比例</p> <p>保险公司新系统对接</p> <p>【接口-非车险-慕总】爱怡</p> <p>【河北新大众】机构出单账号数据维护</p> <p>【江苏统一】修改江苏统一五爱机构内的人保出单账号密码</p> <p>【苏州华成】平安投保单下载失败</p> <p>【江苏统一】江苏统一五爱机构下的内勤查询不到个别业务员业务数据</p> <p>【江苏统一】平安无法下载保单</p> <p>【江苏统一】内勤反馈投保单下载成功后微信端接受不到消息提醒</p> <p>【江苏统一】修改非车险结算单数据后点击保存结算单数据无法查询</p> <p>【苏州华成】人保无法下载保单</p> <p>【苏州华成】人保的业务数据确认出单待提核提交状态时系统提示“投放费比例不允许为0”</p> <p>【苏州华成】协助开发与客户确认车系优化事件</p> <p>【苏州华成】确认出单待提核状态提示投放费为空事件</p> <p>【青岛安达】紫金报价提示VPN连接失败</p> <p>【苏州华成】客户类别添加字段</p> <p>【苏州华成】安装国寿VPN服务器</p> <p>【苏州华成】华成服务器修改杀毒软件</p> <p>【苏州华成】电销名单复新的过程太长</p> <p>【苏州华成】确认华成续保率报表中的字段统计是否正确</p> <p>【苏州华成】编写华成需要的服务器评估报告</p> <p>【捷顺】服务器账号、密码、关闭端口映射、内网远程等功能。</p> <p>【捷顺】BI服务器安装杀毒软件</p> <p>【华成】修改国寿、人保投保单计费比例。</p> <p>【飞腾】电话沟通推送二维码功能</p> <p>【万舜】人保系统无法打开，远程处理人保访问问题</p> <p>【苏州华成】编写华成服务器评估报告</p> <p>【苏州华成】告知客户问题最新进度</p> <p>【河北新大众】河北地区无法连接VPN</p> | |
|--|--|

| | |
|--|--|
| <p>【万保录】跟踪人保下载投保单不稳定事件</p> <p>【苏州华成】国寿由于未能自动匹配结算比例导致无法提交到确认出单待提核</p> <p>【苏州华成】投保单添加礼品信息后提示“输入的字符串格式不正确”</p> <p>【苏州华成】链接人保VPN服务器</p> <p>【华成】人保VPN掉线重连</p> <p>【捷顺】虚拟机无法访问网络</p> <p>【飞腾】人保、太保报价问题，催上线</p> <p>【江苏统一】平安VPN服务器无法访问，已调整到姜尚辰电脑上</p> <p>【国寿】提交状态提示输入格式不正确</p> <p>【万舜】平安VPN配置</p> <p>【万舜】人保出单系统提示未添加可信任站点，远程进行添加。</p> <p>【泽慧源】车险到期提醒时间修改为60天，需确认是否可以更改【2694】</p> <p>【统一】平安不能抓单问题，有个账号密码错误，未配置成功</p> <p>【华成】国寿投保单状态修改为已出单时报错，提示输入字符串格式不正确，提交到开发。</p> <p>【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机，第一次未能解决（客户无回应）</p> <p>【安达保】华泰报价提示未将对象引用到实例，开发已解决并提到测试，未上线【#2498】</p> <p>【泽慧源】保单下载错误提示未找到投保单详情</p> <p>【安达】紫金人保vpn掉线，已连接</p> <p>【安达】报价失败，提示没有找到车辆相关信息</p> <p>【统一】结算单显示列多出，已提给开发</p> <p>【捷顺】中华扫描不到保单，保单信息在外网系统中不在内网系统中，所以查询不到。</p> <p>【飞腾】太保扫描不到相应保单，端口号修改导致，重新修改端口号即可</p> <p>【万舜】人保投保单下载失败，提示给定关键字不在字典中。。。</p> <p>【康特】调试平安虚拟机，现提示502暂时无法找到原因，已协调王晓峰在代码中走一遍查明哪里报错</p> <p>【泽慧源】指导管理员使用业务费用结算单功能</p> <p>【华成、统一、万舜】江苏地区人保VPN丢包严重问题，已协调朱俊豪联系保险公司向上反馈</p> <p>【捷顺】中华有几单下载失败，提示未找到保单详情或查询保单失败，跟进中</p> <p>【江苏统一】人保vpn频繁掉线导致客户出现多次保单下载问题，</p> <p>【万舜】人保登录不上，远程排查问题</p> <p>【万舜】人保报价下载失败，错误给定的关键字不在字典中，提交到开发。</p> <p>【万舜】人保vpn连接失败，今天江苏等地人保vpn不稳定</p> <p>【华成】人保vpn多次连接失败，保险公司vpn不稳定</p> <p>【安达】人保报价502错误，未重现问题，应该是网络问题（客户后续未反馈）</p> <p>【安达】渤海配置账号，新账号</p> | |
|--|--|

【捷顺】平安账号疑似存在第三方外挂程序威胁，已被警告

【捷顺】指导中华问题处理

【江苏统一】人保VPN连接

【新汇】停用平安账号添加太平账号

【捷顺】导入的业务数据查询不到

【捷顺】测试南京地区--南京江北、南京万德两家机构的接口对接的报价情况。

【捷顺】中华无法查到保单

【捷顺】武汉地区配置太平账号，6个机构

【安达】渤海账号配置，错误提示未将对象引用到实例【错误 #2745】

【统一】平安无法抓单，经过测试未重现，并且抓单成功

【捷顺】新增4个账号，配置成功

【捷顺】中华在系统找不到一个单子，更换账号查到了

【捷顺】客户对结算单与保单签单日期不一致有疑问

【安达】华泰报价投保查询校验信息不存在或已经校验成功，经排查是未将对象引用到实例【#2498】

【安达】人保报价，502错误，未重现，应该是网络有问题导致，跟进中

【泽慧源】新添华安账号

【华成】人保vpn不稳定，保险公司的vpn不稳定导致。

【安达】报价500错误，返回数据错误，原因是服务器不稳定

【统一】寿险计划书、健康险，管理系统打不开，服务器问题。

【统一】健康险的成长卫士404错误，保险公司链接问题

【万舜】平安账号修改参数

【安达、泽慧源】发布出单中心上线公告

【广东飞腾】了解熊猫出单系统，广东地区已停用人保VPN并使用熊猫系统进行出单

【捷顺】人保VPN连接

【安达】在报价流程中会在界面卡住，无法进行操作

【安达】报价提示未能解析此远程名称，重试或者dns有问题

【安达】报价车型查询不到，进口车某些车型不支持，去保险公司报价

【华成】平安下载保单提示数据下载失败，未找到方法，重装系统或者提给开发（客户正在测试，跟进中）

【华成】微信打不开，提示数据格式错误或网络、服务器错误，直接提给开发（其他微信公众号无问题）

【新汇】人保vpn掉线，远程重连，或者看一下参数

【统一】管理平台卡死，直接提给开发

【捷顺】接口对接情况汇总，见附件

【飞腾】太保报价失败

【华成】平安VPN连接

| | |
|---|--|
| <p>【华成】人保VPN连接</p> <p>【安达】紫金VPn连接</p> <p>【捷顺】提供下载网址</p> <p>【捷顺】配置哈尔滨尚腾机构平安出单账号</p> <p>【广东飞腾】太平洋报价失败进口车，不支持</p> <p>【广东飞腾】太平洋报价失败提示read timed out，提交开发</p> <p>【广东飞腾】太平洋报价失败，提示起保日期必须在当前约定的规范时间内</p> <p>【江苏统一】保单能找到，结算单找不到。结算单存在数据</p> <p>【万舜】登录按钮不好用，远程解决加兼容</p> <p>【捷顺】平安保单下载失败，提示未找到投保单。账号配置问题</p> <p>【新汇】人保系统打不开，提示无法找到网页。远程解决</p> <p>【安达】安诚报价提示账号密码错误，确实错误，但客户未给新的账号密码</p> <p>【安达】紫金报价失败，提示找不到投保询价待校验信息，去保险公司报价也会提示这个错误</p> <p>【捷顺】添加大地保险公司用于导入数据</p> <p>【易保通】测试出单中心功能</p> <p>【易保通】收集保险公司系统及账号密码</p> <p>【安达】紫金报价系数与保险公司不一致。</p> <p>【统一】人保保单下载失败提示vpn连接失败。</p> <p>【统一】业务结算单查不到，查询条件不对</p> <p>【捷顺】保单查不到，用的是外网，配的是内网</p> <p>【接口-非车险-统一】泰康</p> <p>【易保通】测试服务器调整紫金VPN无法使用问题</p> <p>【VPN】服务器503错误修复</p> <p>【出单中心】增加保险公司、增加国任LOGO</p> <p>【出单中心】协助处理安顺达配置</p> <p>【通用】VPN连接</p> <p>【华成】查电销名单分配日志</p> <p>【泽慧源】机构找不到配置的账号。</p> <p>【泽慧源】保单下载失败，提示中止线程</p> <p>【万舜】人保保单提交到报价失败提示给定关键字不在字典中</p> <p>【江苏统一】华海财险添加分公司</p> <p>【泽慧源】泰山保单下载失败，提示未找到投保单详情</p> <p>【泽慧源】保险公司系统登录不上（客户电脑上有人保vpn，勾上脚本人保系统不能用，不勾出单中心不能用）</p> <p>【华成】人保查询投保单失败，提示vpn连接失败</p> | |
|---|--|

【华成】太保投保单下载失败，在保险公司找不到投保单

【华成】配置平安账号，但账号登录不了保险公司

【海林】华泰报价失败，无提示信息，报价超时，重新报一遍就可以了

【华成】太保司乘险投保失败，提示未知错误，请联系服务方，接口有问题，直接联系开发

【万舜】太保理赔网打不开，更换网址

【苏州华成】配置平安财险吴江分公司出单账号

【苏州华成】人保“任我行”驾乘险对接产品方案

【捷顺】中华业务结算单承保类型提示未知

【捷顺】太平下载保单提示未将对象引用到实例

【苏州华成】重新安装人保VPN服务器

【捷顺】阳光财险有一单在保险公司可以找到，但在系统查不到

【江苏统一】所有分公司添加保险公司“人保郑州分公司”

【江苏统一】平安安全保开启线上投保功能

【苏州华成】协助客户处理电销名单重复事件

【泽慧源】账号无法登录智择通系统以及出单中心显示空白

【苏州华成】国寿保单下载提示失败

【华成】司乘险公司车不能投保，只能用身份证

【捷顺】平安下载提示登录超时

【华成】保单下载成功，并且交强商业都有，投保单只显示商业

【捷顺】平安保单下载失败，提示合作伙伴登录超时

【江苏统一】平安的——安全保，在统保上面直接投保的，进后台看了说投保异常

【江苏统一】报价提示车辆相关数据保存失败

【苏州华成】车辆查询太保投保单时无法获取到2019年投保单数据

【万舜】江苏保险信息综合查询系统输入账号密码点击登录没有反应

【江苏统一】安全保投保过程中提示域名无法解析

【华明保代】修改微信公众号菜单《保聩车险》菜单改成《众安平安联合车险》

【苏州华成】处理内勤电脑无法打印保单事件

【苏州华成】查找VPN服务器MAC地址为00-ac-1b-93-730e7

【捷顺】平安保单下载失败，未将对象引用到实例

【华成】人保系统打不开

【捷顺】保代山东省平安保单下载提示登录超市，保持登录链接地址显示全部已连接

【苏州华成】电销名单复新/生成未保留渠道等相关信息

【苏州华成】内勤重装系统后配置人保使用环境

【青岛安达】紫金报价提示‘VPN链接失败’

| | |
|---|--|
| <p>【青岛海林】华泰报价无响应</p> <p>【万舜】保存密码，保险公司打不开，远程解决</p> <p>【华成】结算单与投保单不同步，结算单修改之后险种消失</p> <p>【江苏统一】太保投保单下载失败</p> <p>【苏州华成】从保险公司下载-投保单，人保下载提示VPN链接失败</p> <p>【苏州华成】核对电销名单续保字段中现存名单数与下发名单数</p> <p>【河北新大众】配置人保成安分公司出单账号</p> <p>【众鑫车联】网站及B/S部署</p> <p>【安顺达】共享出单系统渤海无法打开</p> <p>【经典】费用表功能问题讨论</p> <p>【河北新大众】b/s版保单扫描页面显示6页面点击下一页显示空白</p> <p>【河北新大众】保单扫描以及保单费用合计优化</p> <p>【全联保险】创建机构以及配置客户模拟测试账号</p> <p>【苏州华成】客户提出修改客户类别相关优化</p> <p>【苏州华成】复新电销名单</p> <p>【苏州华成】系统自动核算出业务员三者150w占比数</p> <p>【全联】为张总讲解系统1、自动报价，2、电销管理，3、鹰眼系统功能流程</p> <p>【河北新大众】人保保单能够下载到其他保险代理公司业务</p> <p>【全联】配置人保以及平安API接口让客户进行模拟测试</p> <p>【万舜】重新安装人保VPN服务器</p> <p>【江苏统一】非车险创建保单时，如客户填写被保险人、投保单、受益人姓名后要求必须填写证件号码</p> <p>【泽慧源】泰山保单扫描时提示进程终止</p> <p>【华成】内勤电脑无法上人保出单系统</p> <p>【江苏统一】希望实现内勤电脑访问88.32.0.232地址</p> <p>【广东携安】鹰眼系统未能拍摄到进店车辆</p> <p>【泽慧源】使用共享出单输入华安账号密码无法登录到华安出单系统</p> <p>【捷顺】阳光无法扫描保单问题</p> <p>【苏州华成】配置平安出单账号</p> <p>【江苏统一】修改机构全程及简称</p> <p>【江苏统一】将东亭机构下所有业务数据转移至本部</p> <p>【苏州华成】整理名单复新所涉及到的更新内容</p> <p>【捷顺】临沂金羊平安扫描不到个别保单数据</p> <p>【青岛海林】人保无法查询到续保信息</p> <p>【青岛海林】配置华泰出单账号</p> | |
|---|--|

【苏州华成】询问名单复新/网页停留时间
【苏州华成】国寿下载保单提示502网关错误
【江苏统一】人保无法下载投保单
【江苏统一】泰康财险点击支付提示报错
【江苏统一】验证自动识别配送信息功能
【网信保销】搭建及整理试用环境
【智择通】微信公众号无法登录且系统无法操作
【万舜】内勤电脑无法上传影像
测试2
【苏州华成】平安投保单下载失败
【苏州华成】太保投保单下载失败
【苏州华成】内勤电脑无法访问人保出单系统
【江苏统一】安盛天平无法下载保单
【网信】车辆报价完成后车船税价格不对
【泽慧源】保单下载时没有显示出华安财险
【青岛海林】划痕险报价结果与保险公司不一致
【万舜】投保单下载失败
【江苏统一】提出内勤电脑无法使用共享出单系统
【新汇】重新配置人保VPN服务器
【华成】客户提出关于会员卡以及贷款机构相关优化
【泽慧源】导出结算单列与系统中保存的列不一致
【江苏统一】配置安诚出单账号
【网信】系统讲解
【苏州华成】太保无法下载投保单
【泽慧源】导出结算单列与系统中保存的列不一致
【苏州华成】太保无法下载投保单
【苏州华成】太保无法投保单查询不到
【苏州华成】配置太保出单账号
【苏州华成】平安保单下载提示“核心服务器无响应”
【全联保险】处理客户报价问题
【全联】配置平安API上海地区接口
【网信】客户提出关于系统查询续保问题解疑
【网信】客户提出想了解外呼系统价格
【苏州华成】修改非车险投保单状态

【江苏统一】提出分公司与总部渠道相同且需要统计业务
 【苏州华成】提出系统内的保单签单日期与保险公司不一致
 【泽慧源】华安保单下载失败
 【苏州华成】平安无法下载投保单
 【苏州华成】非车险投保提示“终保日期一样，是否投保”
 【苏州华成】无法下载人保投保单
 【苏州华成】提出投保单添加状态优化
 【江苏统一】提出投保单添加状态优化
 【全联】协助全联试用系统
 【全联】需求整理
 【江苏统一】史带非车险产品验收截图
 【华成】配置平安出单账号
 【江苏统一】修改人保出单账号密码
 【苏州华成】修改人保出单账号密码
 智择通网站开发
 【苏州华成】内勤电脑无法登录华成管理系统
 【青岛安达】永诚报价失败
 【苏州华成】处理内勤电脑无法在人保财险系统中修改客户信息
 【苏州华成】内勤电脑无法登录人保出单系统
 【苏州华成】平安投保单下载失败
 【苏州华成】国寿下载的投保单没有商业险信息
 【苏州华成】系统提示保单下载进程，车险保单下载日志中查询不到
 【江苏统一】续保提醒进入后无法匹配上对应的保险信息
 【江苏统一】常州机构希望能够选择苏州、南京人保财险
 【苏州华成】客户询问从保险公司下载投保单时是否会下载手机号
 【苏州华成】内勤电脑上无法上人保三代核心业务系统
 【苏州华成】电销名单复新后渠道与上年客户类别为空
 【江苏统一】内勤电脑无法登录人保核心业务系统
 【苏州华成】更改平安出单账号
 【苏州华成】客户名称被无故修改
 【江苏统一】太保下载投保单提示找不到
 【苏州华成】人保投保单下载失败
 【苏州华成】电脑无法上人保理赔平台
 【苏州华成】使用从续保查询所有车都提示车辆信息不全需要补录车辆信息

【苏州华成】内勤电脑所有excel表格无法打开
 【苏州华成】太保无法下载投保单
 【苏州华成】电销名单内客户类别显示不对
 【苏州华成】投保单礼品信息显示为空，礼品信息
 【江苏统一】添加平安财险上海
 【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统
 【苏州华成】国寿无法下载保单以及投保单数据
 【苏州华成】太保司乘险投保提示未被识别的datetime
 【苏州华成】人保elife无法投保
 【苏州华成】从保险公司下载保单数据后，投保单信息中只有商业险数据
 【江苏统一】平安非车险产品投保时状态未能自动变更到“已出单”
 【江苏统一】太保保单下载失败
 【苏州华成】平安下载保单提示找不到数据
 【苏州华成】太保司乘险投保提示“HCDL数据库密码解密错误”
 【苏州华成】询问业务员权限用户对于投保单（车险/非车）可以提交到什么权限
 【吉林誉闻】网页上使用续保查询功能获取续保信息提示“未查询到结果”进入详情页面却显示其他的车辆信息
 【青岛海林】太平保持登录提示“网络服务器无响应”
 【苏州华成】客户询问业务员权限能提交投保单哪些状态
 【苏州华成】电脑无法打开人保出单系统
 【苏州华成】下载人保保单系统提示找不到数据
 【江苏统一】安诚保单下载提示报错“账号密码错误”
 【全联】询要针对马自达项目的需求报价
 【全联/苏州华成】电销管理页面、操作升级
 【江苏统一】安诚系统下载保单提示报错
 【苏州华成】整理周四发版的新优化汇总文档
 【青岛安达】重新配置人保出单账号
 【江苏统一】业务员登录微信公众号提示“登录失败”
 【苏州华成】国寿下载投保单提示“未查询到数据”
 【苏州华成】平安交强险保单下载失败
 【苏州华成】客户查询车辆操作日志时提示“操作超时”
 李卢敏提出需要开发进入智择通测试环境的权限
 【苏州华成】平安账号被风险控制以及账号掉线太过于频繁
 【江苏统一】安盛天平保单下载失败
 【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统

| | |
|---|---|
| <p>【苏州华成】询问如何进行业务对账</p> <p>【苏州华成】不适用系统出单的业务如何进行第二年的保单复新</p> <p>【青岛安达】安盛天平报价提示报错</p> <p>【苏州华成】内勤电脑无法安装华成管理系统</p> <p>【万舜】新渤海保单、投保单下载失败</p> <p>【苏州华成】平安无法下载保单提示“合作伙伴登录超时”</p> <p>【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统</p> <p>【苏州华成】客户返现优化</p> <p>【江苏统一】确认投保单状态添加“未配送”的目的</p> <p>【易点保】系统用户与微信账号的解绑及显示问题</p> <p>【苏州华成】配置天安财险出单账号</p> <p>【苏州华成】太保无法下载保单</p> <p>【广东携安】询问人保VPN服务器是否在线</p> <p>【全联】外呼系统对接</p> <p>【全联】青岛人保询要电脑MAC地址</p> <p>【苏州华成】人保新车保单下载提示扫描不到保单</p> <p>【苏州华成】客户告知选择下载的人保账号只有交强险保单，但是系统下载成功后却还有商业保单</p> <p>【苏州华成】太保保单下载失败</p> <p>【苏州华成】结算单重复</p> <p>【全联】配置上海平安账号</p> <p>【江苏统一】客户提出能不能添加验车的消息提醒</p> <p>【全联】提出新的合作模式</p> <p>【苏州华成】平安/太平洋掉线频繁，导致无法使用系统下单</p> <p>【江苏统一】修改业务费用结算单状态</p> <p>管理系统中实现非车险投保流程</p> <p>【测试环境】非车险投保，产品查询界面，根据保障人群条件查询的数据不正确</p> <p>【测试环境】非车险投保，查询页面与设计不同</p> <p>【测试环境】非车险投保，运动卫士投保页面投保须知等，点击查看后不能再回到之前的投保页面</p> <p>【测试环境】非车险投保，产品与机构产品的设置没有关联</p> <p>【测试环境】非车险投保，产品投保页面投保人信息手机号和电子邮箱应该显示在证件有效起期是否长期有效和证件有效止期以后</p> <p>【测试环境】非车险投保，产品投保页面被保险人信息选本人以外证件类型为身份证以外，弹出性别和出生日期两项，再将为谁投保选择本人，性别和出生日期依然显示在外面</p> <p>【测试环境】非车险投保，产品配置中默认方案为方案1，但产品投保时默认显示的是方案6</p> <p>【广东携安】内勤电脑无法登录智择通管理系统</p> <p>【苏州华成】提出希望停用“公司垫付”缴费方式</p> | <p>开发完成 29%</p> <p>已拒绝 400%</p> <p>开发完成 100%</p> <p>开发完成 0%</p> |
|---|---|

【青岛安达】使用智择通报价提示“insertpt.cpic.com.cn域名无法解析”

【江苏统一】太保保单下载提示“未查询导出数据”

【江苏统一】太保由于业务渠道录入错误，协助客户修改配置参数补录数据

【青岛安达】安盛天平报价失败

【苏州华成】国寿VPN无法连接

【苏州华成】处理天安VPN事件以及配置出单账号验证下载

【苏州华成】太保下载失败提示“500错误”

【江苏统一】投保单编辑页面为能显示出账号别名

【苏州华成】太平保单下载失败

三级分佣--全流程使用系统【本周计划1】

【佣金代付】资金转账查询，新添记录提交成功后，所属机构变为科技公司机构，且余额获取失败

【佣金代付】资金转账查询，转账账号可输入数字以外字符，并能保存提交成功

【佣金代付】资金转账查询，转账记录的创建时间与转账日期相同

【佣金代付】资金转账查询，提交到待审核后，在消息推送管理中没有生成消息，微信也没有推送消息

【佣金代付】资金转账查询，科技公司会计权限用户，进入审核页面没有要求输入财务密码

【佣金代付】银行流水，在银行流水审核不通过的单子，业务员在结算单再次提交，提示无法从‘自动付款-审核失败’提交到‘自动付款’。

【佣金代付】资金转账查询，科技公司财务账号审核后没有任何反应

【佣金代付】费用结算，在结算单中填写付费凭证号后，结算单提交到自动付款，仍然会有提示‘付费凭证号未填写是否继续提交’。

【佣金代付】费用结算，在结算单中填写的转账金额大于可用额度仍然可以提交到自动付款。

【佣金代付】费用结算，从保险公司下载保单时，佣金支付方式不是自动转账时，操作后的状态选项也有自动付款、自动付款-待审核、自动付款-审核通过、自动付款-审核失败、自动付款-失败

【佣金代付】费用结算，在结算单中的费用信息-佣金支付方式，选择自动转账，在提交按键的选项中没有自动付款-待审核、自动付款-审核通过、自动付款-审核失败、自动付款-失败等选项。

【佣金代付】银行流水，转账成功后结算单变为结算完毕，不会给业务员推送消息。

【佣金代付】银行流水，提交结算单至自动付款时，收到提示‘确定从待结算提交到自动付款吗？’，连续点击确定键，成功后在银行流水中会出现多个银行流水单。

【佣金代付】资金转账查询，点击清除按钮，查询条件所属机构没有变为当前机构状态变为新建

【佣金代付】资金转账查询，编辑页面与查询列表中显示的日期不一致

【佣金代付】银行流水，银行流水单中结算单信息的结算日期显示错误（显示为：0001-01-01（...）

【佣金代付】银行流水，点击清除按键，查询条件未变为默认。

【佣金代付】银行流水，银行流水中查询结果的到账时间显示为空。

【佣金代付】科技公司财务收到转账审核通知，查看消息，输入密码时，密码为可见状态

【佣金代付】银行流水，结算单自动转账且已到账后，第三方可用额度显示没有变化。

【佣金代付】银行流水，第三方可用额度扣除是在审核通过后才会扣除，应当是在结算单提交至自动支付状态就要扣除。

【佣金代付】费用结算，批量操作结算单状态提交至自动付款，结算单的业务费用结算状态为自动付款，且不会弹出付款凭证号。

【佣金代付】银行流水，投保单编辑页面，结算快速结算，佣金支付方式选择自动转账，结算单状态选项也有自动付款保存后，结算单费用结算状态为自动付款。

【佣金代付】资金转账查询，科技公司会计审核数据填入密码后页面变灰不能操作

- 【佣金代付】资金转账查询，科技公司会计审核时选在审核未通过，提示“保存审批状态失败：无法识别该 (...)”
- 【佣金代付】银行流水，使用IE浏览器（版本11）在银行流水提现人输入有效姓名，点击查询，数据有多页时点击下一页显示异常。
- 【佣金代付】银行流水，同一结算单多次审核失败，填写失败原因后面的会覆盖前一次的，不会用分隔符断开每次的失败原因。
- 【佣金代付】投保单编辑页面>结算-快速结算，佣金支付方式选择非自动转账，结算单状态选项也有自动付款、自动付款-待审核、自动付款-审核通过、自动付款-审核失败、自动付款-失败等状态
- 【佣金代付】批量结算，佣金支付方式选择非自动转账，结算单状态选项中也有自动付款选项。
- 【佣金代付】银行流水，银行流水单中未结算完毕的结算单信息的结算日期显示为：0001-01-01 (...)
- 【佣金代付】资金转账查询，资金转账查询后列表显示错误，列名和内容不对等。
- 【佣金代付】资金转账查询，新建资金转账时转账金额填写小数（如0.01），提交时提示‘转账金额不能为0！’。
- 【佣金代付】资金转账查询，转账资金复审通过后，当前余额没有更新
- 【佣金代付】资金转账查询，科技公司会计主管复审通过后，没有给代理公司的申请人推送消息，消息推送管理也没有查到相应消息
- 【佣金代付】业务费用结算，批量结算选择自动转账，都填入付款凭证号后，点击确定报错
- 【佣金代付】银行流水，批量结算生成的银行流水记录显示为开户行信息
- 【佣金代付】银行流水查询，导出的文件名应该是银行流水查询而不是提现记录查询
- 【佣金代付】自动转账成功后，微信端收到的消息提醒，没有显示业务员姓名，结算金额显示了小数点后四位
- 【佣金代付】银行流水查询，单独业务员外勤权限不应该可以审核数据
- 【三级分佣】投保单编辑页面，快速结算佣金方式不需要可选第三方支付
- 【三级分佣】业务费用结算，批量结算不能查看第三方可用额度
- 【三级分佣】业务费用结算，批量结算的费用单，没有生成资金到账提醒的消息
- 【三级分佣】业务费用结算，佣金支付方式选择第三方支付提交到已出单，推送消息的用户名显示为U0000004
- 【三级分佣】分配记录查询，分配时间显示的不是24小时制
- 【三级分佣】分配记录查询，导出文件的名称是资金转账查询
- 【三级分佣】微信提现，到账银行卡的银行logo没有显示
- 【三级分佣】微信提现，新添银行卡没有做身份校验就能添加，并能申请提现
- 【三级分佣】微信团队奖励分配，分配比例可超过100
- 【三级分佣】微信团队奖励分配，分配额度超过可用额度，仍然可以分配成功
- 【三级分佣】微信团队奖励分配，分配备注没有显示“输入字数/最大字数”，并且最大只能输入200个字与设计的240字不符
- 【三级分佣】微信团队奖励分配，分配人身份证和手机号没有做输入校验
- 【三级分佣】微信团队奖励分配，分配成功后的二维码扫码后提示指定推荐码不存在
- 【三级分佣】微信注册，选择密码可见，输入小写字母被强制显示大写
- 【三级分佣】微信注册，手机号和邀请码没有实现一次性删除，验证码输入没有限制4位数
- 【三级分佣】微信注册，输入手机号获取验证时，没有判断该手机号是否已注册
- 【三级分佣】微信注册，邀请码限制最大应10位，现在是8位
- 【三级分佣】微信注册，没有校验邀请码是否正确，也没有提示邀请码是否生效
- 【三级分佣】微信注册，完善信息页面身份证号没有做校验

【苏州华成】系统查询数据，还有频繁提示报错和白屏
 【江苏统一】添加保险公司
 【江苏统一】协助客户确认分公司是否可用选择总公司创建的渠道
 【万舜】内勤电脑无法使用太保系统查询投保单数据
 【万舜】内勤电脑无法登录理赔平台
 【苏州华成】非车险投保失败
 智择通测试环境添加祝青泉微信
 重新录制软博会上所需要的视频
 【江苏统一】添加安诚保险公司
 【全联】客户询问合同相关问题
 【苏州华成】平安账号再次出现被锁
 【苏州华成】链接太平保持登录
 【苏州华成】内勤电脑无法登录平安财险
 【苏州华成】配置平安大权限账号
 【苏州华成】讨论近期华成出现的问题解决方案
 【全联】服务器部署
 【苏州华成】车险坐席续保率报表统计非车险件数有误
 【江苏统一】太保无法获取续保信息
 【新客户】询问系统如何试用车险非车险出单流程
 【苏州华成】投保单提交到已出单提示报错
 【苏州华成】平安掉线保持登录
 【江苏统一】添加太保惠山渠道
 【青岛泽慧源】安诚无法下载保单
 【苏州华成】太保的投保单下载提示找不到数据
 【万舜】配置永安VPN服务器*3
 【江苏统一】客户告知开通医保加少儿住院微信投保权限
 【泽慧源】华泰保单下载失败
 【江苏统一】平安账号被锁定
 【苏州华成】投保单提交到已出单后点击结算按钮无法生成结算单
 【苏州华成】平安保单下载以及扫描都提示报错