

核心服务 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3855	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】太保保单下载失败		2019-08-23 16:11		0
3853	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】投保单提交状态提示报错		2019-08-23 16:09		0
3852	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】无法下载太保保单		2019-08-23 16:08		0
3851	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤电脑访问人保出单系统以及理赔平台		2019-08-23 16:07		0
3850	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】内勤电脑访问人保出单系统以及理赔平台		2019-08-23 16:07		0
3849	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安保单无法下载		2019-08-23 16:06		0
3848	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】平安扫描时频繁登录		2019-08-23 16:05		0
3845	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】中华保单无法下载		2019-08-22 17:08		0
3844	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】中保无法下载投保单数据		2019-08-22 17:07		0
3843	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】远程处理内勤无法上人保三代系统		2019-08-22 17:03		0
3831	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】业务员绑定账号失败提示已绑定		2019-08-21 11:31		0
3830	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】天安从保险公司下载的保单与生成的结算单签单日期不一致		2019-08-21 11:30		0
3829	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】非车险投保提示“投保份额超限”		2019-08-21 11:29		0
3828	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】非车险单子无法查看电子保单		2019-08-21 11:28		0
3805	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】提交到已出单提示账号不一致		2019-08-19 08:53		0
3804	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】协助客户查询保险到期提醒记录		2019-08-16 17:41		0
3803	客户反馈	新建	普通	【华成】沟通电销需求		2019-08-16 17:39		0
3802	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】投保单提交到报价已受理系统要求填写出单账号		2019-08-16 17:36		0
3801	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】安盛天平保单下载提示VPN连接失败		2019-08-15 17:11		0
3800	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】将之前与业务团队确认的电销详情页面设计出		2019-08-15 17:10		0
3799	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】投保单数据重复		2019-08-15 17:09		0
3798	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】人保驾乘险个别车投保失败		2019-08-15 17:08		0
3795	客户反馈	进行中	普通	【万舜】太保投保单下载失败		2019-08-14 19:58		0
3794	客户反馈	进行中	高	【苏州华成】平安投保单下载失败		2019-08-14 19:58		0
3776	客户反馈	进行中	高	【全联】配置上海地区平安账号		2019-08-13 15:39		0
3773	客户反馈	新建	高	【全联】配置上海地区太保账号		2019-08-13 14:37		0
3738	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】总部与分公司出单结算单保单数据重复现象		2019-08-09 17:08		0
3737	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】投保单编辑页面提交到已报价显示的出单账号为乱码		2019-08-09 17:05		0
3736	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】明宇下载平安保单一直处于加载中状态		2019-08-09 17:04		0
3735	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】投保单提交到已出单账号提示找不到保单		2019-08-09 17:01		0
3734	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】审核通过状态投保单无法修改礼品信息		2019-08-09 17:01		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3725	客户反馈	已解决	普通	【全联】整理服务器部署后的文档		2019-08-08 11:31		0
3724	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】无法下载交商不同步的单子		2019-08-08 11:30		0
3723	客户反馈	已解决	普通	【全联】配置微信公众号		2019-08-08 11:29		0
3718	客户反馈	已解决	普通	【安达/海林】微信段报价车辆信息页面无法点击下一步		2019-08-07 17:37		0
3717	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】系统查询缓慢		2019-08-07 16:35		0
3716	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】停用医保加少儿险微信端的投保		2019-08-07 16:34		0
3715	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】平安保单下载以及扫描都提示报错		2019-08-07 16:25		0
3713	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】投保单提交到已出单后点击结算按钮无法生成结算单		2019-08-13 14:38		100
3697	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】平安账号被锁定		2019-08-06 18:05		0
3696	客户反馈	进行中	紧急	【泽慧源】华泰保单下载失败		2019-08-06 18:04		0
3695	客户反馈	已解决	立刻	【江苏统一】客户告知开通医保加少儿住院微信投保权限		2019-08-13 15:33		100
3676	客户反馈	已解决	高	【万舜】配置永安VPN服务器*3		2019-08-05 17:40		0
3675	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】太保的投保单下载提示找不到数据		2019-08-05 17:35		0
3646	客户反馈	已解决	普通	【青岛泽慧源】安诚无法下载保单		2019-08-02 17:31		0
3618	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】添加太保惠山渠道		2019-08-01 09:05		0
3616	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】平安掉线保持登录		2019-08-13 15:33		100
3615	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】投保单提交到已出单提示报错		2019-07-31 17:37		0
3607	客户反馈	已解决	高	【新客户】询问系统如何试用车险非车险出单流程		2019-07-31 16:22		100
3606	客户反馈	进行中	高	【江苏统一】太保无法获取续保信息		2019-07-30 19:15		0
3604	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】车险坐席续保率报表统计非车险件数有误		2019-07-30 19:05		0
3584	客户反馈	已解决	紧急	【全联】服务器部署		2019-08-13 14:38		100
3583	客户反馈	新建	高	【苏州华成】讨论近期华成出现的问题解决方案		2019-07-29 18:05		0
3582	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】配置平安大权限账号		2019-07-29 18:04		0
3581	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】内勤电脑无法登录平安财险		2019-07-29 18:03		0
3536	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】链接太平保持登录		2019-07-25 17:22		0
3535	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】平安账号再次出现被锁		2019-07-26 17:53		100
3534	客户反馈	已解决	普通	【全联】客户询问合同相关问题		2019-07-25 17:20		0
3533	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】添加安诚保险公司		2019-07-25 17:19		0
3510	客户反馈	已解决	普通	重新录制软博会上所需要的视频		2019-07-24 17:13		0
3509	客户反馈	已解决	普通	智择通测试环境添加祝青泉微信		2019-07-24 17:13		0
3508	客户反馈	进行中	普通	【苏州华成】非车险投保失败		2019-07-24 17:12		0
3507	客户反馈	已解决	普通	【万舜】内勤电脑无法登录理赔平台		2019-07-24 17:11		0
3469	客户反馈	已解决	普通	【万舜】内勤电脑无法使用太保系统查询投保单数据		2019-07-23 16:52		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3468	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】协助客户确认分公司是否可用选择总公司创建的渠道		2019-07-23 16:51		0
3467	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】添加保险公司		2019-07-23 16:50		0
3466	客户反馈	新建	紧急	【苏州华成】系统查询数据，还有频繁提示报错和白屏		2019-07-23 16:49		0
3462	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】太平保单下载失败		2019-07-22 17:05		0
3461	客户反馈	进行中	高	【江苏统一】投保单编辑页面为能显示出账号别名		2019-07-22 17:03		0
3460	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】太保下载失败提示“ 500错误 ”		2019-07-26 17:53		100
3454	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】处理天安VPN事件以及配置出单账号验证下载		2019-07-19 16:59		0
3453	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】国寿VPN无法连接		2019-07-19 16:51		100
3447	客户反馈	已解决	普通	【青岛安达】安盛天平报价失败		2019-07-18 17:59		0
3446	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】太保由于业务渠道录入错误，协助客户修改配置参数补录数据		2019-07-18 17:58		0
3435	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】太保保单下载提示“ 未查询导数据 ”		2019-07-17 17:29		0
3434	客户反馈	已解决	高	【青岛安达】使用智择通报价提示“ insertpt.cpic.com.cn域名无法解析 ”		2019-07-26 17:53		100
3433	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】提出希望停用“ 公司垫付 ”缴费方式		2019-07-17 17:06		0
3432	客户反馈	已解决	高	【广东携安】内勤电脑无法登录智择通管理系统		2019-07-26 17:54		100
3425	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】修改业务费用结算单状态		2019-07-16 17:22		100
3424	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安/太平洋掉线频繁，导致无法使用系统下单		2019-07-16 17:21		100
3418	客户反馈	已解决	紧急	【全联】提出新的合作模式		2019-07-17 17:11		0
3417	客户反馈	新建	紧急	【江苏统一】客户提出能不能添加验车的消息提醒		2019-07-15 17:28		0
3416	客户反馈	进行中	高	【全联】配置上海平安账号		2019-08-13 15:37		0
3415	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】结算单重复		2019-07-16 17:24		100
3414	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】太保保单下载失败		2019-07-15 17:23		0
3413	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】客户告知选择下载的人保账号只有交强保单，但是系统下载成功后却还有商业保单		2019-08-13 15:25		100
3411	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】人保新车保单下载提示扫描不到保单		2019-07-15 17:17		0
3402	客户反馈	已解决	普通	【全联】青岛人保询要电脑MAC地址		2019-07-12 16:58		0
3401	客户反馈	暂不解决	普通	【全联】外呼系统对接		2019-07-19 16:23		0
3400	客户反馈	暂不解决	普通	【广东携安】询问人保VPN服务器是否在线		2019-07-19 16:23		0
3399	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】太保无法下载保单		2019-07-12 16:52		0
3395	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】配置天安财险出单账号		2019-07-19 16:20		0
3393	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】确认投保单状态添加“ 未配送 ”的目的		2019-07-11 18:06		0
3391	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】客户返现优化		2019-07-11 18:04		0
3390	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统		2019-07-11 18:03		0
3389	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安无法下载保单提示“ 合作伙伴登录超时 ”		2019-07-11 18:00		0
3376	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】内勤电脑无法安装华成管理系统		2019-07-10 17:25		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3375	客户反馈	已解决	普通	【青岛安达】安盛天平报价提示报错		2019-07-10 17:25		0
3374	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】不适用系统出单的业务如何进行第二年的保单复新		2019-07-10 17:24		0
3363	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】询问如何进行业务对账		2019-07-19 16:42		100
3355	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统		2019-07-09 17:35		0
3354	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】安盛天平保单下载失败		2019-07-19 16:32		100
3353	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】平安账号被风险控制以及账号掉线太过于频繁		2019-07-09 17:33		0
3351	客户反馈	已解决	普通	李卢敏提出需要开发进入智择通测试环境的权限		2019-07-09 17:02		0
3327	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】客户查询车辆操作日志时提示“ 操作超时 ”		2019-07-16 17:18		100
3320	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安交强险保单下载失败		2019-07-08 11:19		0
3317	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】国寿下载投保单提示“ 未查询到数据 ”		2019-07-08 10:19		0
3316	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】业务员登录微信公众号提示“ 登录失败 ”		2019-07-09 17:04		100
3314	客户反馈	已解决	高	【青岛安达】重新配置人保出单账号		2019-07-08 09:12		0
3313	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】整理周四发版的新优化汇总文档		2019-07-05 18:18		0
3312	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】安诚系统下载保单提示报错		2019-07-05 18:17		0
3305	客户反馈	已解决	紧急	【全联】询要针对马自达项目的需求报价		2019-07-04 17:30		0
3304	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】安诚保单下载提示报错“ 账号密码错误 ”		2019-07-04 17:28		0
3303	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】下载人保保单系统提示找不到数据		2019-07-04 17:26		0
3302	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】电脑无法打开人保出单系统		2019-07-04 17:24		0
3288	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】客户询问业务员权限能提交投保单哪些状态		2019-07-03 15:32		0
3284	客户反馈	已解决	普通	【青岛海林】太平保持登录提示“ 网络服务器无响应 ”		2019-07-03 11:17		0
3283	客户反馈	已解决	普通	【吉林誉闻】网页上使用续保查询功能获取续保信息提示“ 未查询到结果 ” 进入详情页面却显示其他的车辆信息		2019-07-03 11:15		0
3269	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】询问业务员权限用户对于投保单（车险/非车）可以提交到什么权限		2019-07-02 17:37		0
3268	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】太保司乘险投保提示“ HCDL数据库密码解密错误 ”		2019-07-02 17:23		0
3265	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安下载保单提示找不到数据		2019-07-02 17:07		0
3263	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】太保保单下载失败		2019-07-02 16:47		0
3262	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】平安非车险产品投保时状态未能自动变更到“ 已出单 ”		2019-07-09 17:29		0
3244	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】从保险公司下载保单数据后，投保单信息中只有商业险数据		2019-07-01 14:32		0
3243	客户反馈	已解决	立刻	【苏州华成】人保elife无法投保		2019-07-09 17:19		0
3236	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】太保司乘险投保提示未被识别的datetime		2019-07-19 16:39		100
3234	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】国寿无法下载保单以及投保单数据		2019-07-09 17:05		100
3233	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤电脑无法打开人保三代核心业务系统		2019-06-28 17:03		0
3232	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】添加平安财险上海		2019-06-28 16:48		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3228	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】投保单礼品信息显示为空，礼品信息		2019-07-16 17:18		100
3227	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】电销名单内客户类别显示不对		2019-06-27 17:20		0
3226	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】太保无法下载投保单		2019-06-27 17:18		0
3225	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】内勤电脑所有excel表格无法打开		2019-06-27 17:17		0
3210	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】使用从续保查询所有车都提示车辆信息不全需要补录车辆信息		2019-06-21 19:11		0
3209	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】电脑无法上人保理赔平台		2019-06-21 19:10		0
3207	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】人保投保单下载失败		2019-06-21 19:06		0
3206	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】太保下载投保单提示找不到		2019-07-01 10:38		0
3205	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】客户名称被无故修改		2019-06-21 19:04		0
3198	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】更改平安出单账号		2019-06-20 17:56		0
3197	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤电脑无法登录人保核心业务系统		2019-06-20 17:53		0
3196	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】电销名单复新后渠道与上年客户类别为空		2019-06-20 17:52		0
3195	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】内勤电脑上无法上人保三代核心业务系统		2019-06-20 17:50		0
3194	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】客户询问从保险公司下载投保单时是否会下载手机号		2019-06-20 17:49		0
3188	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】常州机构希望能够选择苏州、南京人保财险		2019-06-19 17:15		0
3187	客户反馈	进行中	紧急	【江苏统一】续保提醒进入后无法匹配上对应的保险信息		2019-06-19 17:12		0
3186	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】系统提示保单下载进程，车险保单下载日志中查询不到		2019-06-19 17:10		0
3185	客户反馈	进行中	高	【苏州华成】国寿下载的投保单没有商业险信息		2019-07-09 17:03		0
3184	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】平安投保单下载失败		2019-07-09 17:30		100
3183	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】内勤电脑无法登录人保出单系统		2019-06-19 17:00		0
3182	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】处理内勤电脑无法在人保财险系统中修改客户信息		2019-06-19 16:54		0
3176	客户反馈	已解决	普通	【青岛安达】永诚报价失败		2019-06-18 18:07		0
3175	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】内勤电脑无法登录华成管理系统		2019-06-18 18:01		0
3166	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】修改人保出单账号密码		2019-06-17 17:57		0
3165	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】修改人保出单账号密码		2019-06-17 17:56		0
3164	客户反馈	已解决	普通	【华成】配置平安出单账号		2019-06-17 17:55		0
3163	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】史带非车险产品验收截图		2019-06-17 17:54		0
3162	客户反馈	已解决	紧急	【全联】需求整理		2019-07-03 11:19		0
3161	客户反馈	已解决	普通	【全联】协助全联试用系统		2019-06-17 17:52		0
3160	客户反馈	进行中	紧急	【江苏统一】提出投保单添加状态优化		2019-06-17 17:50		0
3159	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】提出投保单添加状态优化		2019-07-19 16:40		100
3152	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】无法下载人保投保单		2019-06-14 17:36		0
3151	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】非车险投保提示“终保日期一样，是否投保”		2019-06-14 17:35		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3150	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安无法下载投保单		2019-06-14 17:33		0
3149	客户反馈	已解决	立刻	【泽慧源】华安保单下载失败		2019-06-14 17:32		0
3148	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】提出系统内的保单签单日期与保险公司不一致		2019-06-14 17:32		0
3146	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】提出分公司与总部渠道相同且需要统计业务		2019-07-09 17:30		100
3145	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】修改非车险投保单状态		2019-06-13 18:10		0
3144	客户反馈	已解决	高	【网信】客户提出想了解外呼系统价格		2019-06-13 18:11		0
3143	客户反馈	已解决	高	【网信】客户提出关于系统查询续保问题解疑		2019-06-13 18:12		100
3142	客户反馈	已解决	普通	【全联】配置平安API上海地区接口		2019-06-13 18:11		100
3141	客户反馈	已解决	普通	【全联保险】处理客户报价问题		2019-06-13 18:11		100
3140	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】平安保单下载提示“ 核心服务器无响应 ”		2019-06-13 18:00		0
3139	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】配置太保出单账号		2019-06-13 17:59		0
3138	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】太保无法投保单查询不到		2019-07-09 17:21		0
3137	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】太保无法下载投投保单		2019-06-13 17:57		0
3131	客户反馈	已解决	紧急	【泽慧源】导出结算单列与系统中保存的列不一致		2019-06-13 09:29		100
3130	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】太保无法下载投保单		2019-06-12 18:42		0
3129	客户反馈	已解决	紧急	【网信】系统讲解		2019-06-13 09:26		0
3120	客户反馈	暂不解决	紧急	【江苏统一】配置安诚出单账号		2019-07-19 16:31		50
3118	客户反馈	已解决	普通	【泽慧源】导出结算单列与系统中保存的列不一致		2019-06-11 17:39		0
3117	客户反馈	进行中	高	【华成】客户提出关于会员卡以及贷款机构相关优化		2019-06-11 17:37		0
3113	客户反馈	已解决	普通	【新汇】重新配置人保VPN服务器		2019-06-12 14:51		100
3112	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】提出内勤电脑无法使用共享出单系统		2019-06-11 16:29		0
3110	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】投保单下载失败		2019-07-19 16:30		100
3104	客户反馈	已解决	普通	【青岛海林】划痕险报价结果与保险公司不一致		2019-07-19 16:28		100
3103	客户反馈	已解决	高	【泽慧源】保单下载时没有显示出华安财险		2019-06-11 11:02		0
3101	客户反馈	已解决	高	【网信】车辆报价完成后车船税价格不对		2019-06-10 17:28		0
3100	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】安盛天平无法下载保单		2019-06-10 17:18		0
3095	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】内勤电脑无法访问人保出单系统		2019-06-06 18:18		0
3094	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】太保投保单下载失败		2019-07-09 17:19		0
3090	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】平安投保单下载失败		2019-06-11 16:31		0
3086	客户反馈	已解决	普通	【万舜】内勤电脑无法上传影像		2019-06-05 17:53		0
3085	客户反馈	已解决	立刻	【智择通】微信公众号无法登录且系统无法操作		2019-06-05 17:51		0
3084	客户反馈	已解决	紧急	【网信保销】搭建及整理试用环境		2019-06-05 17:46		0
3083	客户反馈	进行中	紧急	【江苏统一】验证自动识别配送信息功能		2019-08-13 14:41		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3082	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】泰康财险点击支付提示报错		2019-06-05 17:41		0
3076	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】人保无法下载投保单		2019-06-05 11:24		0
3075	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】国寿下载保单提示502网关错误		2019-06-05 11:22		0
3074	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】询问名单复新/网页停留时间		2019-06-05 10:51		0
3073	客户反馈	已解决	高	【青岛海林】配置华泰出单账号		2019-06-05 10:48		0
3072	客户反馈	已解决	紧急	【青岛海林】人保无法查询到续保信息		2019-06-05 10:47		0
3071	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】临沂金羊平安扫描不到个别保单数据		2019-06-05 09:47		0
3070	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】整理名单复新所涉及到的更新内容		2019-06-04 18:13		0
3069	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】将东亨机构下所有业务数据转移至本部		2019-07-09 17:17		100
3068	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】修改机构全程及简称		2019-06-04 18:06		0
3067	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】配置平安出单账号		2019-06-05 09:52		100
3065	客户反馈	新建	紧急	【捷顺】阳光无法扫描保单问题		2019-06-04 15:16		0
3060	客户反馈	已解决	高	【泽慧源】使用共享出单输入华安账号密码无法登录到华安出单系统		2019-06-03 18:17		0
3059	客户反馈	进行中	紧急	【广东携安】鹰眼系统未能拍摄到进店车辆		2019-06-04 18:10		0
3058	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】希望实现内勤电脑访问88.32.0.232地址		2019-06-04 18:14		100
3051	客户反馈	已解决	紧急	【华成】内勤电脑无法上人保出单系统		2019-05-31 18:10		0
3050	客户反馈	已解决	紧急	【泽慧源】泰山保单扫描时提示进程终止		2019-05-31 18:09		0
3041	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】非车险创建保单时，如客户填写被保险人、投保单、受益人姓名后要求必须填写证件号码		2019-06-04 10:42		100
3033	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】重新安装人保VPN服务器		2019-06-04 09:53		100
3032	客户反馈	已解决	紧急	【全联】配置人保以及平安API接口让客户进行模拟测试		2019-06-04 18:14		100
3031	客户反馈	已解决	紧急	【河北新大众】人保保单能够下载到其他保险代理公司业务		2019-06-04 18:14		100
3028	客户反馈	已解决	紧急	【全联】为张总讲解系统1、自动报价，2、电销管理，3、鹰眼系统功能流程		2019-05-30 17:19		100
3021	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】复新电销名单		2019-05-31 18:16		0
3020	客户反馈	暂不解决	低	【苏州华成】客户提出修改客户类别相关优化		2019-08-13 14:39		0
3019	客户反馈	已解决	紧急	【全联保险】创建机构以及配置客户模拟测试账号		2019-05-29 17:11		100
3017	客户反馈	已解决	高	【河北新大众】b/s版保单扫描页面显示6页面点击下一页显示空白		2019-05-29 17:05		0
3015	客户反馈	新建	普通	【经典】费用表功能问题讨论		2019-05-29 16:09		0
3014	客户反馈	已解决	普通	【安顺达】共享出单系统渤海无法打开		2019-05-29 16:09		0
3013	客户反馈	新建	立刻	【众鑫车联】网站及B/S部署		2019-05-29 16:08		0
3012	客户反馈	已解决	高	【河北新大众】配置人保成安分公司出单账号		2019-05-29 14:39		0
3011	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】核对电销名单续保字段中现存名单数与下发名单数		2019-06-03 10:42		100
3008	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】从保险公司下载-投保单，人保下载提示VPN链接失败		2019-05-29 09:41		0
3007	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】太保投保单下载失败		2019-05-30 17:19		100

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3005	客户反馈	进行中	紧急	【华成】结算单与投保单不同步，结算单修改之后险种消失		2019-05-28 17:54		0
3004	客户反馈	已解决	高	【万舜】保存密码，保险公司打不开，远程解决		2019-05-28 17:52		0
3003	客户反馈	已解决	高	【青岛海林】华泰报价无响应		2019-05-29 09:47		100
3002	客户反馈	已解决	高	【青岛安达】紫金报价提示‘VPN链接失败’		2019-05-28 17:08		0
3001	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】内勤重装系统后配置人保使用环境		2019-05-28 17:06		0
3000	客户反馈	已解决	立刻	【苏州华成】电销名单复新/生成未保留渠道等相关信息		2019-05-28 17:02		0
2988	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】保代山东省平安保单下载提示登录超市，保持登录链接地址显示全部已连接		2019-05-24 18:00		0
2987	客户反馈	已解决	高	【华成】人保系统打不开		2019-05-24 17:05		0
2986	客户反馈	已解决	立刻	【捷顺】平安保单下载失败，未将对象引用到实例		2019-05-24 17:04		0
2985	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】查找VPN服务器MAC地址为00-ac-1b-93-730e7		2019-05-24 16:01		0
2984	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】处理内勤电脑无法打印保单事件		2019-05-24 15:58		0
2983	客户反馈	已解决	高	【华明保代】修改微信公众号菜单《保磊车险》菜单改成 《众安平安联合车险》		2019-05-24 15:55		0
2982	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】安全投保过程中提示域名无法解析		2019-05-30 09:30		100
2981	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】江苏保险信息综合查询系统输入账号密码点击登录没有反应		2019-05-24 11:43		0
2980	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】车辆查询太投保保单时无法获取到2019年投保单数据		2019-05-24 11:38		0
2977	客户反馈	新建	紧急	【江苏统一】报价提示车辆相关数据保存失败		2019-05-23 18:48		0
2976	客户反馈	新建	立刻	【江苏统一】平安的——安全保，在统保上面直接投保的，进后台看了说投保异常		2019-05-23 18:47		0
2975	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】平安保单下载失败，提示合作伙伴登录超时		2019-05-23 18:46		0
2974	客户反馈	进行中	高	【华成】保单下载成功，并且交强商业都有，投保单只显示商业		2019-05-23 18:46		0
2972	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】平安下载提示登录超时		2019-06-04 18:14		100
2970	客户反馈	进行中	立刻	【华成】司乘险公司车不能投保，只能用身份证		2019-05-23 17:56		0
2968	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】国寿保单下载提示失败		2019-05-23 17:22		0
2967	客户反馈	已解决	紧急	【泽慧源】账号无法登录智择通系统以及出单中心显示空白		2019-05-23 17:02		0
2964	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】协助客户处理电销名单重复事件		2019-05-23 15:28		0
2962	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】平安安全保开启线上投保功能		2019-05-23 15:05		0
2960	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】所有分公司添加保险公司“人保郑州分公司”		2019-05-23 14:15		0
2958	客户反馈	进行中	紧急	【捷顺】阳光财险有一单在保险公司可以找到，但在系统查不到		2019-05-23 10:50		0
2957	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】重新安装人保VPN服务器		2019-05-24 14:48		100
2956	客户反馈	进行中	紧急	【捷顺】太平下载保单提示未将对象引用到实例		2019-05-23 10:41		0
2953	客户反馈	进行中	紧急	【捷顺】中华业务结算单承保类型提示未知		2019-05-23 10:34		0
2952	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】人保“任我行”驾乘险对接产品方案		2019-06-04 18:14		100
2949	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】配置平安财险吴江分公司出单账号		2019-05-23 09:47		0
2948	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】太保理赔网打不开，更换网址		2019-05-23 09:14		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2947	客户反馈	已解决	立刻	【华成】太保司乘险投保失败，提示未知错误，请联系服务方，接口有问题，直接联系开发		2019-05-23 09:06		0
2937	客户反馈	已解决	高	【海林】华泰报价失败，无提示信息，报价超时，重新报一遍就可以了		2019-05-21 17:52		0
2936	客户反馈	进行中	高	【华成】配置平安账号，但账号登录不了保险公司		2019-05-21 17:51		0
2935	客户反馈	进行中	紧急	【华成】太保投保单下载失败，在保险公司找不到投保单		2019-05-21 17:50		0
2934	客户反馈	已解决	高	【华成】人保查询投保单失败，提示vpn连接失败		2019-05-21 17:49		0
2933	客户反馈	进行中	紧急	【泽慧源】保险公司系统登录不上（客户电脑上有人保vpn，勾上脚本人保系统不能用，不勾出单中心不能用）		2019-05-21 17:14		0
2929	客户反馈	进行中	紧急	【泽慧源】泰山保单下载失败，提示未找到投保单详情		2019-05-20 17:35		0
2928	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】华海财险添加分公司		2019-05-20 17:33		0
2899	客户反馈	已解决	高	【万舜】人保保单提交到报价失败提示给定关键字不在字典中		2019-05-17 17:28		0
2893	客户反馈	进行中	高	【泽慧源】保单下载失败，提示中止线程		2019-05-16 19:03		0
2892	客户反馈	进行中	高	【泽慧源】机构找不到配置的账号。		2019-05-16 19:02		0
2890	客户反馈	已解决	紧急	【华成】查电销名单分配日志		2019-05-16 16:24		0
2889	客户反馈	已解决	普通	【通用】VPN连接		2019-05-16 16:23		0
2888	客户反馈	已解决	紧急	【出单中心】协助处理安顺达配置		2019-05-16 16:22		0
2887	客户反馈	已解决	普通	【出单中心】增加保险公司、增加国任LOGO		2019-05-16 16:22		0
2886	客户反馈	已解决	立刻	【VPN】服务器503错误修复		2019-05-16 16:21		0
2885	客户反馈	已解决	立刻	【易保通】测试服务器调整紫金VPN无法使用问题		2019-05-16 16:21		0
2883	客户反馈	进行中	紧急	【捷顺】保单查不到，用的是外网，配的是内网		2019-05-15 18:45		0
2882	客户反馈	已解决	高	【统一】业务结算单查不到，查询条件不对		2019-05-15 18:44		0
2881	客户反馈	已解决	高	【统一】人保保单下载失败提示vpn连接失败。		2019-05-15 18:44		0
2880	客户反馈	进行中	紧急	【安达】紫金报价系数与保险公司不一致。		2019-05-15 18:42		0
2878	客户反馈	已解决	普通	【易保通】收集保险公司系统及账号密码		2019-05-15 17:26		0
2877	客户反馈	进行中	普通	【易保通】测试出单中心功能		2019-05-15 17:25		0
2876	客户反馈	已解决	高	【捷顺】添加大地保险公司用于导入数据		2019-05-15 17:25		0
2873	客户反馈	已解决	高	【安达】紫金报价失败，提示找不到投保询价待校验信息，去保险公司报价也会提示这个错误		2019-05-14 17:51		0
2872	客户反馈	进行中	普通	【安达】安诚报价提示账号密码错误，确实错误，但客户未给新的账号密码		2019-05-14 17:49		0
2818	客户反馈	已解决	紧急	【新汇】人保系统打不开，提示无法找到网页。远程解决		2019-05-13 17:53		0
2817	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】平安保单下载失败，提示未找到投保单。账号配置问题		2019-05-13 17:52		0
2816	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】登录按钮不好用，远程解决加兼容		2019-05-13 17:51		0
2815	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】保单能找到，结算单找不到。结算单存在数据		2019-05-13 17:50		0
2814	客户反馈	已解决	高	【广东飞腾】太平洋报价失败，提示起保日期必须在当前约定的规范时间内		2019-05-13 17:48		0
2813	客户反馈	进行中	紧急	【广东飞腾】太平洋报价失败提示read timed out，提交开发		2019-05-13 17:47		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2812	客户反馈	已解决	高	【广东飞腾】太平洋报价失败进口车，不支持		2019-05-13 17:46		0
2794	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】配置哈尔滨尚腾机构平安出单账号		2019-05-13 16:48		0
2788	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】提供下载网址		2019-05-13 15:46		0
2787	客户反馈	已解决	普通	【安达】紫金VPN连接		2019-05-13 15:45		0
2785	客户反馈	已解决	普通	【华成】人保VPN连接		2019-05-13 15:44		0
2784	客户反馈	已解决	普通	【华成】平安VPN连接		2019-05-13 15:44		0
2783	客户反馈	已解决	高	【飞腾】太保报价失败		2019-05-13 15:44		0
2782	客户反馈	已解决	立刻	【捷顺】接口对接情况汇总，见附件		2019-05-13 15:43		0
2772	客户反馈	已解决	立刻	【统一】管理平台卡死，直接提给开发		2019-05-10 16:08		0
2771	客户反馈	已解决	高	【新汇】人保vpn掉线，远程重连，或者看一下参数		2019-05-10 16:07		0
2770	客户反馈	已解决	立刻	【华成】微信打不开，提示数据格式错误或网络、服务器错误，直接提给开发（其他微信公众号无问题）		2019-05-10 16:06		0
2769	客户反馈	进行中	紧急	【华成】平安下载保单提示数据下载失败，未找到方法，重装系统或者提给开发（客户正在测试，跟进中）		2019-05-10 16:03		0
2768	客户反馈	已解决	紧急	【安达】报价车型查询不到，进口车某些车型不支持，去保险公司报价		2019-05-10 15:59		0
2767	客户反馈	已解决	紧急	【安达】报价提示未能解析此远程名称，重试或者dns有问题		2019-05-10 15:58		0
2766	客户反馈	已解决	紧急	【安达】在报价流程中会在界面卡住，无法进行操作		2019-05-10 15:56		0
2765	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】人保VPN连接		2019-05-10 15:55		0
2764	客户反馈	已解决	紧急	【广东飞腾】了解熊猫出单系统，广东地区已停用人保VPN并使用熊猫系统进行出单		2019-05-10 15:52		0
2763	客户反馈	已解决	普通	【安达、泽慧源】发布出单中心上线公告		2019-05-10 15:51		0
2762	客户反馈	已解决	普通	【万舜】平安账号修改参数		2019-05-10 15:50		0
2759	客户反馈	已解决	紧急	【统一】健康险的成长卫士404错误，保险公司链接问题		2019-05-09 18:05		0
2758	客户反馈	已解决	紧急	【统一】寿险计划书、健康险，管理系统打不开，服务器问题。		2019-05-09 17:51		0
2757	客户反馈	已解决	高	【安达】报价500错误，返回数据错误，原因是服务器不稳定		2019-05-09 17:50		0
2756	客户反馈	进行中	高	【华成】人保vpn不稳定，保险公司的vpn不稳定导致。		2019-05-09 17:48		0
2755	客户反馈	已解决	紧急	【泽慧源】新添华安账号		2019-05-10 11:08		0
2752	客户反馈	进行中	高	【安达】人保报价，502错误，未重现，应该是网络有问题导致，跟进中		2019-05-08 17:01		0
2751	客户反馈	进行中	紧急	【安达】华泰报价投保查询校验信息不存在或已经校验成功，经排查是未将对象引用到实例【#2498】		2019-05-08 17:00		0
2750	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】客户对结算单与保单签单日期不一致有疑问		2019-05-08 16:55		0
2749	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】中华在系统找不到一个单子，更换账号查到了		2019-05-08 16:54		0
2748	客户反馈	已解决	高	【捷顺】新增4个账号，配置成功		2019-05-08 16:52		0
2747	客户反馈	已解决	紧急	【统一】平安无法抓单，经过测试未重现，并且抓单成功		2019-05-08 16:50		0
2746	客户反馈	进行中	紧急	【安达】渤海账号配置，错误提示未将对象引用到实例【错误 #2745】		2019-05-08 16:45		0
2744	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】武汉地区配置太平账号，6个机构		2019-05-08 15:43		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2742	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】中华无法查到保单		2019-05-08 14:57		0
2741	客户反馈	已解决	立刻	【捷顺】测试南京地区--南京江北、南京万德两家机构的接口对接的报价情况。		2019-05-08 14:26		0
2740	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】导入的业务数据查询不到		2019-05-08 13:55		0
2739	客户反馈	已解决	紧急	【新汇】停用平安账号添加太平账号		2019-05-08 13:55		0
2738	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】人保VPN连接		2019-05-08 13:54		0
2737	客户反馈	已解决	高	【捷顺】指导中华问题处理		2019-05-08 13:54		0
2736	客户反馈	已解决	高	【捷顺】平安账号疑似存在第三方外挂程序威胁，已被警告		2019-05-08 13:54		0
2734	客户反馈	进行中	紧急	【安达】渤海配置账号，新账号		2019-05-07 18:17		0
2733	客户反馈	已解决	紧急	【安达】人保报价502错误，未重现问题，应该是网络问题（客户后续未反馈）		2019-05-07 18:16		0
2732	客户反馈	进行中	紧急	【华成】人保vpn多次连接失败，保险公司vpn不稳定		2019-05-07 18:14		0
2731	客户反馈	进行中	紧急	【万舜】人保vpn连接失败，今天江苏等地人保vpn不稳定		2019-05-07 18:12		0
2730	客户反馈	进行中	紧急	【万舜】人保报价下载失败，错误给定的关键字不在字典中，提交到开发。		2019-05-07 18:11		0
2729	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】人保登录不上，远程排查问题		2019-05-07 18:09		0
2728	客户反馈	进行中	紧急	【江苏统一】人保vpn频繁掉线导致客户出现多次保单下载问题，		2019-05-07 18:07		0
2727	客户反馈	进行中	紧急	【捷顺】中华有几单下载失败，提示未找到保单详情或查询保单失败，跟进中		2019-05-07 18:03		0
2724	客户反馈	已解决	紧急	【华成、统一、万舜】江苏地区人保VPN丢包严重问题，已协调朱俊豪联系保险公司向上反馈		2019-05-07 14:23		0
2723	客户反馈	已解决	高	【泽慧源】指导管理员使用业务费用结算单功能		2019-05-07 14:22		0
2722	客户反馈	进行中	紧急	【康特】调试平安虚拟机，现提示502暂时无法找到原因，已协调王晓峰在代码中走一遍查明哪里报错		2019-05-07 14:21		0
2721	客户反馈	已解决	高	【万舜】人保投保单下载失败，提示给定关键字不在字典中。。。		2019-05-07 14:20		0
2720	客户反馈	已解决	紧急	【飞腾】太保扫描不到相应保单，端口号修改导致，重新修改端口号即可		2019-05-07 14:20		0
2719	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】中华扫描不到保单，保单信息在外网系统中不在内网系统中，所以查询不到。		2019-05-07 14:19		0
2714	客户反馈	已解决	立刻	【统一】结算单显示列多出，已提给开发		2019-05-07 17:49		0
2713	客户反馈	已解决	紧急	【安达】报价失败，提示没有找到车辆相关信息		2019-05-07 17:52		0
2712	客户反馈	已解决	高	【安达】紫金人保vpn掉线，已连接		2019-05-06 18:24		0
2711	客户反馈	已解决	立刻	【泽慧源】保单下载错误提示未找到投保单详情		2019-05-06 18:22		0
2707	客户反馈	进行中	紧急	【安达保】华泰报价提示未将对象引用到实例，开发已解决并提到测试，未上线【#2498】		2019-05-07 17:48		0
2706	客户反馈	已解决	高	【新汇】人保系统上不去，客户主机人保vpn有问题，未能远程客户人保主机，第一次未能解决（客户无回应）		2019-05-10 14:26		0
2705	客户反馈	已解决	立刻	【华成】国寿投保单状态修改为已出单时报错，提示输入字符串格式不正确，提交到开发。		2019-05-05 17:46		0
2704	客户反馈	已解决	高	【统一】平安不能抓单问题，有个账号密码错误，未配置成功		2019-05-07 17:43		0
2703	客户反馈	进行中	紧急	【泽慧源】车险到期提醒时间修改为60天，需确认是否可以更改【2694】		2019-05-05 17:12		0
2702	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】人保出单系统提示未添加可信任站点，远程进行添加。		2019-05-05 17:10		0
2701	客户反馈	已解决	紧急	【万舜】平安VPN配置		2019-05-05 17:09		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2700	客户反馈	已解决	紧急	【国寿】提交状态提示输入格式不正确		2019-05-05 17:09		0
2699	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】平安VPN服务器无法访问，已调整到姜尚辰电脑上		2019-05-05 17:08		0
2698	客户反馈	已解决	紧急	【飞腾】人保、太保报价问题，催上线		2019-05-05 17:03		0
2697	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】虚拟机无法访问网络		2019-05-05 17:02		0
2696	客户反馈	新建	紧急	【华成】人保VPN掉线重建		2019-05-05 17:01		0
2691	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】链接人保VPN服务器		2019-05-01 11:23		0
2690	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】投保单添加礼品信息后提示“ 输入的字符串格式不正确 ”		2019-05-01 11:08		0
2687	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】国寿由于未能自动匹配结算比例导致无法提交到确认出单待提核		2019-05-01 09:47		0
2686	客户反馈	已解决	普通	【万保录】跟踪人保下载投保单不稳定事件		2019-05-01 09:45		0
2685	客户反馈	已解决	普通	【河北新大众】河北地区无法连接VPN		2019-05-01 09:42		0
2684	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】告知客户问题最新进度		2019-05-01 09:41		0
2683	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】编写华成服务器评估报告		2019-05-01 09:37		0
2680	客户反馈	已解决	普通	【万舜】人保系统无法打开，远程处理人保访问问题		2019-05-07 17:58		0
2679	客户反馈	已解决	普通	【飞腾】电话沟通推送二维码功能		2019-04-30 13:50		0
2678	客户反馈	已解决	高	【华成】修改国寿、人保投保单结费比例。		2019-04-30 13:49		0
2677	客户反馈	已解决	紧急	【捷顺】BI服务器安装杀毒软件		2019-05-07 17:58		0
2676	客户反馈	已解决	立刻	【捷顺】服务器账号、密码、关闭端口映射、内网远程等功能。		2019-04-30 13:47		0
2670	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】编写华成需要的服务器评估报告		2019-05-01 09:38		100
2669	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】确认华成续保率报表中的字段统计是否正确		2019-04-30 08:59		0
2668	客户反馈	进行中	紧急	【苏州华成】电销名单复新的过程太长		2019-05-28 10:34		0
2667	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】华成服务器修改杀毒软件		2019-04-30 01:14		0
2666	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】安装国寿VPN服务器		2019-04-30 01:12		0
2665	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】客户类别添加字段		2019-04-30 01:10		0
2664	客户反馈	已解决	普通	【青岛安达】紫金报价提示VPN连接失败		2019-04-30 01:08		0
2663	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】确认出单待提核状态提示投放费为空事件		2019-04-30 01:06		0
2662	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】协助开发与客户确认车系优化事件		2019-05-01 09:38		0
2661	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】人保的业务数据确认出单待提核提交状态时系统提示“ 投放费比例不允许为0 ”		2019-04-30 01:01		0
2660	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】人保无法下载保单		2019-04-30 00:58		0
2659	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】修改非车险结算单数据后点击保存结算单数据无法查询		2019-04-30 00:57		0
2658	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】内勤反馈投保单下载成功后微信端接受不到消息提醒		2019-04-30 00:55		0
2657	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】平安无法下载保单		2019-04-30 00:54		0
2656	客户反馈	已解决	普通	【江苏统一】江苏统一五爱机构下的内勤查询不到个别业务员业务数据		2019-04-30 00:52		0
2632	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】平安投保单下载失败		2019-04-28 09:25		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2630	客户反馈	已解决	高	【江苏统一】修改江苏统一五爱机构内的人保出单账号密码		2019-04-28 08:54		0
2629	客户反馈	已解决	紧急	【河北新大众】机构出单账号数据维护		2019-05-29 09:46		100
2620	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】结算单提交到已核准是提示未填写计费比例		2019-04-26 10:55		0
2619	客户反馈	已解决	高	【苏州华成】b/s与c/s管理系统中查询条件一致，获取的结算单数据不一样		2019-04-26 09:14		0
2617	客户反馈	已解决	普通	【苏州华成】查询当月结算单数据时系统一直无法获取到数据，		2019-04-25 19:11		0
2616	客户反馈	已解决	高	【青岛安达】微信端报价时在车辆信息页面点击下一步系统提示“ 调用精友模糊接口查询为空 ”		2019-05-29 10:25		100
2615	客户反馈	已解决	普通	【青岛新汇】人保报价提示VPN链接失败		2019-04-25 18:37		0
2613	客户反馈	已解决	紧急	【江苏统一】删除业务员重复银行卡信息		2019-05-23 17:02		0
2603	客户反馈	已解决	普通	【统一】VPN掉线提醒问题答疑		2019-05-07 17:58		0
2602	客户反馈	已解决	普通	【万舜】人保投保单提交到已报价无法下载保单，提示给定关键字不在字典中		2019-04-24 14:34		0
2601	客户反馈	已解决	普通	【华成】下载慢，排队较多，下载时网络延迟较大，某一单下载慢导致的		2019-04-24 14:33		0
2600	客户反馈	已解决	普通	【安达】紫金VPN掉线重连。		2019-04-24 14:32		0
2599	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】人保系统提示“ 设置可信任站点 ” 问题，远程重新添加信息站点及启用信任项		2019-04-24 14:31		0
2598	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】提供接口对接情况进度表		2019-04-24 14:30		0
2594	客户反馈	已解决	普通	【保尔】用户添加时提示无法插入重复值		2019-04-22 15:17		0
2593	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】人保无法使用，由于未添加路由导致，重新添加路由即可		2019-04-22 15:13		0
2592	客户反馈	已解决	普通	【万舜】系统无法操作，卡死状态		2019-04-22 15:10		0
2591	客户反馈	已解决	普通	【华成】平安投保单无法下载，已通知开发修改		2019-05-07 17:58		0
2590	客户反馈	已解决	普通	【华成】平安无法保持登录，平安停用了华成的出单账号导致的，已重新配置新账号		2019-04-22 15:03		0
2583	客户反馈	进行中	普通	【华成】系统查询数据很慢，查询到数据之后无法导出，提示进程锁死。		2019-04-19 17:38		0
2582	客户反馈	已解决	普通	【华成】人保VPN无法正常使用，保单下载无法正常下载保单		2019-04-19 17:41		0
2581	客户反馈	已解决	普通	【统一】人保无法下载保单		2019-04-19 14:34		0
2580	客户反馈	已解决	普通	【万舜】电脑无法访问老太保系统		2019-04-19 14:30		0
2579	客户反馈	进行中	普通	【飞腾】人保查询不到续保信息【2577】		2019-04-19 14:30		0
2578	客户反馈	已解决	普通	【安达】紫金、人保VPN连接		2019-04-19 14:28		0
2572	客户反馈	已解决	紧急	【苏州华成】无法登录管理系统，登录时提示无法连接到服务器		2019-04-18 17:11		0
2571	客户反馈	已解决	普通	【万舜】人保投保单提交到已报价无法下载保单，提示给定关键字不在字典中，由于VPN不稳定导致		2019-04-18 17:08		0
2570	客户反馈	已解决	普通	【华成】司乘险客户地址修改，之前都是固定的青岛市，需改成苏州市，已通知姣姣进行修改		2019-05-07 14:37		0
2569	客户反馈	进行中	普通	【统一】投保单只能下载交强险不能下载商业。【2568】		2019-04-18 17:06		0
2566	客户反馈	已解决	普通	【飞腾】人保修改密码		2019-04-18 13:47		0
2565	客户反馈	已解决	普通	【飞腾】人保报价提示，转移登记日期与交管信息不一致，车辆信息问题，修改车辆信息重新报价【错误#2567】		2019-04-18 14:59		0
2564	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】沈喆咨询徐州大地账号是否支持下载，由于客户暂无大地VPN暂时无法配置		2019-04-18 13:45		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
2563	客户反馈	已解决	普通	【捷顺】添加大庆中顺宝平安账号，用于下载保单		2019-04-18 13:44		0
2561	客户反馈	已解决	普通	【统一】平安无法保持登录，提示VPN连接失败		2019-04-18 10:04		0
2556	客户反馈	已解决	普通	【万舜】平安无法保持登录，提示VPN连接失败		2019-04-18 09:10		0
2555	客户反馈	已解决	普通	安达紫金VPN掉线		2019-04-18 09:06		0
2546	客户反馈	已解决	普通	【客户名称】问题标题【Redmine 编号】（有的记录没有则不记录）		2019-04-15 11:37		0