

AI智能（机器人）

	2026-4				2026-5				2026-6				2026-7				2026-8				2026-9			
	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38
AI智能（机器人）	<p>【机器人-续保查询】若输入的车辆不符合自动报价，提示信息时间过短，用户无法查看原因</p> <p>【机器人-语音播报】在续保查询页面停留几秒后，会出现语音提示微信扫码二维码登录，实际页面还显示的续保查询页面</p> <p>【机器人-报价】报价时间过长，导致机器人自动待机</p> <p>【机器人-报价列表】报价失败需要显示报价原因</p> <p>【机器人-报价二维码分享】安卓手机扫描报价二维码后，手机不显示报价列表。只显示“报价结果”四个字</p> <p>【机器人-投保险种】续保查询成功后，存在有效交强险时，投保险种不需要显示交强险险种，只显示商业险即可</p> <p>【机器人-保险品牌】保险品牌页面显示出品牌说明</p> <p>【机器人-条款选择】条款选择页面没有默认选中上年投保条款</p> <p>【机器人-车辆信息】没有获取到车辆信息时，语音提示有误</p> <p>【机器人-车辆信息】初登日期输入完成后，发证日期自动带入初等日期，并且可编辑</p> <p>【机器人-车牌号】车牌号语音输入识别后，字母修改为大写</p> <p>【机器人-重新报价】报价完成后，第一次点击重新报价按钮，进入保险品牌，没有语音提示</p> <p>【机器人-报价结果】报价结果需要显示出保险公司说明</p> <p>【机器人-业务咨询】进入业务咨询，提示发现新问题库版本，是否下载，点击下载无反应</p> <p>【机器人-保单列表】进入保单列表时，若查询没有数据时的语音播报问题</p> <p>【机器人-查询上年保险】保险公司链接不上时，没有给出提示，仍然可以投保险种页面</p> <p>【机器人-车辆信息】只输入车架号点击下一步，未查到车辆信息时，需要带入车架号</p> <p>【机器人-车辆信息】如果车辆信息已存在数据库中，且已投保，在车辆信息点击下一步时，不需要再次显示保险人页面</p> <p>【机器人-报价】商业险的报价没有加入不计免赔费用</p> <p>【机器人-报价二维码】微信扫码报价二维码后，查看报价列表，报价结果不一致</p> <p>【机器人-唤醒】在非待机页面，说出家乐家乐唤醒词时的页面显示</p> <p>【机器人-语音】在业务咨询中，识别到语音后，退出其他页面，右下角仍保留语音提示的显示</p> <p>【机器人-车辆信息】没有判断初登日期和发证日期的必填</p> <p>【机器人-条款选择】选择条款下拉列表显示0</p> <p>【机器人-车辆信息】拍照识别行驶证，车辆类型和使用性质显示与下拉列表不一致</p> <p>【机器人-投保单管理】投保单列表中，查看投保单提示签名验证失败</p> <p>【机器人】在业务咨询页面，语音说出确定确定，智保机器人停止运行</p>																							

【机器人-触屏问题】所有页面需要限制连续点击和按钮点击范围

【机器人-重新报价】报价成功后，点击重新报价按钮，进入到保险品牌，点击左上角返回，会直接退出智保机器人

【机器人-保单管理】保单管理->距离到期日期需要加一个全部的选项

【机器人-车牌号】只要存在显示车牌号的页面，车牌号字母都需要大写

【机器人-投保险种】投保险种页面不选择商险也能点击下一步

【机器人-车险投保】进入车险投保，车牌号右侧话筒问题

【机器人-车型查询】如果没有查到数据，直接播报没有更多数据即可

【机器人-报价结果】报价失败原因是车牌号不应包含特殊字符和小写字母

【机器人-重新报价】报价失败原因会出现不显示的情况

【机器人-业务咨询】问题详情页上传问题时，需要判断是否为空

【机器人-业务咨询】在业务咨询页面，语音输入问题后，右下角话筒处闪现问题

【机器人-续保查询】续保查询页面车辆验证没有判断是否正确

【机器人-用户管理】综合查询-选择创建时间，未选择日期时，没有高亮今天的日期

【APP】机器人app安装后打不开

【机器人-用户管理】综合查询，选择创建时间查询不到用户

【机器人】切换用户登录，右上方登录头像不变

【机器人-用户管理】添加用户填写完必填项后，点击保存，提示请输入有效的手机号

【机器人-用户管理】添加用户填写完必填项后，输入178开头的11位手机号，点击保存，提示输入有效的手机号

【机器人-用户管理】不选择数据直接点击编辑，会有提示，多次点击直接点击，提示位置不正确

【机器人-用户管理】添加用户时输入登录名、用户姓名，可以无限没有长度限制，超过50字符会提示最多可以输入 (...)

【机器人-用户管理】添加用户时输入登录名为各种字符类型，点击保存提示错误

【机器人-用户管理】添加用户时输入登录名、用户名过长，点击保存后显示错误

【机器人-机构管理】添加机构时输入机构全称，可以无限没有长度限制，超过50字符会提示最多可以输入 (...)

【机器人-机构管理】添加机构时输入机构全称、机构简称过长的显示

【机器人-机构管理】添加机构时输入手机号，没有字符类型限制

【机器人-机构管理】机构管理界面，是否停用不可操作，只能进入编辑界面选择是否停用

【机器人-机构管理】机构查询，输入下级机构名称、机构编码查询，查询结果会带出上级

【机器人-APP】车险投保界面显示不全

【机器人-APP】输入车架号、发动机号名称过长没有限制

【机器人-APP】系统后台配置了保险品牌，授权给该机器人，APP端不显示

【机器人-机器人管理】机器人查询，选择机构后可以查看机器人状态，一直显示刚激活设备的电量，没有更新

【机器人-报价账号管理】选择机构查询，没有限制，选择任意机构都能查询到所显示的保险品牌

【机器人-业务介绍】选择一条业务介绍，点击分发管理，默认选择机构和机器人

【机器人-业务介绍】选择一条业务介绍，点击分发管理，在分发管理界面直接返回，返回到报价账号管理界面

【机器人-报价账号管理】综合查询条件，选择保险品牌查询，提示找不到结果

【机器人】所有后台输入条件查询页面，输入条件查询出数据后，进入该数据的编辑界面，返回后查询条件清空，应保留之前的查询条件

【机器人-APP】选择一条业务介绍，点击分发管理给机器人，APP端不显示该业务介绍

【机器人-APP】车险投保流程报错，点击跳过保险品牌显示为空

【机器人-报价账号管理】新添-选择机构后，点击保险品牌显示为空，保险品牌为必填项可以保存，保存后再次进入可以选择保险品牌

【机器人-APP】车险投保，保险品牌显示不全、勾选框位置不美观

【机器人-APP】车险报价，报价结果界面显示不全

【机器人-APP】车险投保，报价结果界面，点击转人工提示转人工失败，请重新进行报价

【机器人-投保单查询】报价失败的投保单显示在机器人后台，不显示身份证号信息，进入详情里显示身份证号

【机器人-报价账号管理】报价账号编辑界面，必填项没有填写，点击保存没有提示

【机器人-报价帐号管理】选择保险品牌时，下拉框空白选项，显示不美观

【机器人-投保单管理】投保单编辑界面，保险信息金额输入没有限制

【机器人-投保单管理】投保单编辑界面，填写完保险信息后，点击保存，提示报错

【机器人-APP】业务咨询界面，输入信息后搜索，一直在缓冲界面

【机器人-投保单管理】投保单查询，输入修改时间查询，弹出提示

【机器人-APP】车险投保，输入车主信息，身份证证件号码输入长度、类型没有限制

【机器人-投保单管理】投保单查询界面，投保单显示不正确

【机器人-投保单管理】投保单查询界面，不支持模糊查询

【机器人】点击右上角头像然后点击修改密码，无作用

【机器人】修改密码后重新登录，使用之前的密码提示登录尝试无效，应提示密码错误

【机器人-投保单查询】投保单查询界面，修改时间输入超过一个月的跨度，可以查询到数据

【机器人-APP】车险投保界面显示不美观

【机器人-APP】车险投保界面，点击输入车牌号，无作用

【机器人-APP】保单查询界面显示不美观

【机器人-APP】车险投保界面，选择号牌类型，默认显示小型汽车，打开后高亮的车型为大型汽车

【机器人-业务介绍】业务介绍点击新增上传图片，提示不能上传文件

【机器人-APP】续保查询界面，点击下一步，提示跳转到车辆信息界面，请完善信息，界面跳转无作用

【机器人-用户管理】进入用户管理查询界面，所属结构默认选择易保通科技

【机器人-用户管理】编辑用户界面，身份证号输入各种类型字符，点击保存报错，应提示输入错误

【机器人-用户管理】新增用户时，输入必填项后点击保存，没有提示保存成功，返回时有新建的用户数据

【机器人-用户管理】用户管理查询界面，选择所属机构查询，只显示易保通科技的机构

【机器人-用户管理】用户编辑界面，必填项输入最大值点击保存，提示错误

【机器人-用户管理】用户管理界面查询，输入创建时间，查询不到数据

【机器人-用户管理】输入条件查询，进入编辑界面点击保存后返回查询界面，查询条件被清空

【机器人-机器人查询】机器人查询界面，组织机构名称过长显示不美观

【机器人-APP】车险投保-输入车牌号点击下一步进入车辆信息编辑页面，填写完信息后，点击下一步返回到车险投保界面

【机器人-APP】输入已经报价成功的车牌号，点击下一步进入续保查询，继续点击下一步进入车辆信息界面，输入完信息点击下一步重新返回到续保查询界面。

【机器人-业务介绍】业务介绍界面，查询条件为是否停用时，查询数据错误

【机器人-业务介绍】业务介绍查询条件为创建时间，查询今天到今天的日期，查询不到结果

【机器人-业务介绍】输入条件查询，进入编辑界面点击保存后返回查询界面，查询条件被清空

【机器人-业务介绍】新添业务介绍时，点击两次保存按钮，会生成两条数据

【机器人-业务介绍】新增业务介绍时选择子机构，保存后把该条数据分配，可以分配给主机构下机器人

【机器人-序列号管理】生成序列号界面，机构名称过长显示不美观

【机器人-业务介绍】业务介绍分发分发管理，机构名称显示过长不美观

【机器人-用户查询】用户查询界面，输入创建时间查询，进入编辑页面，返回时查询时间改变

【机器人-登录帐号】系统后台右上角点击登录头像修改密码后，应跳转到登录页面

【机器人-机构管理】机构管理编辑联系电话，不能输入空格和+号

【机器人-后台】页面长时间登录，刷新页面后头像不显示

【机器人-用户管理】用户未按创建时间降序排序

【机器人-投保单管理】填写完保险信息，从待报价提交至已报价保存时提示错误

【机器人-投保单管理】投保单显示创建时间，修改状态后修改时间不显示

【机器人-投保单管理】对报价失败转人工的投保单，填写完保险信息后从待报价到已报价，微信端收不到推送消息。

【机器人-投保单管理】投保单管理界面，修改时间未按降序排序