

## 易保通-微信客户端 - 问题

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
7117	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】付款查询选择签单时间前后翻页按钮颜色加深	王东林	2025-08-21 15:14		0
7115	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】付款查询中审核不通过的流水不要展示	陈文杰	2025-09-12 09:31		0
7077	错误	待开发	紧急	【云鹰保】申请成为业务员界面银行卡号和开户行取消必填	张志强	2025-09-12 09:33		0
7065	错误	开发完成	立刻	【云鹰保】微信公众号中未绑定或者申请账号不可认领、查询付款情况	张志强	2025-08-05 08:51		0
7048	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】绑定常州人保账号后，付款查询查不到流水数据	袁志坤	2025-09-19 11:18		0
7045	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】部分车辆无法在公众号查询付款情况	张志强	2025-07-16 17:47		0
7037	错误	待开发	高	【云鹰保】转账失败的需要给坐席推送消息	张志强	2025-07-18 09:15		0
7036	错误	待开发	高	【云鹰保】在公众号中可以查询未认领保单	陈文杰	2025-07-14 16:20		0
7032	错误	开发完成	立刻	【云鹰保】基础数据导入后进行公众号消息提醒	张志强	2025-07-16 10:36		0
7031	错误	开发完成	立刻	【云鹰保】付款查询添加筛选项	张志强	2025-07-14 16:28		0
7012	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】付款查询异常提示语修改	张志强	2025-07-08 15:53		0
7009	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】付款查询查询页面以最新支付顺序排列	张志强	2025-07-08 15:51		0
6940	错误	开发完成	紧急	【利企车服】热门产品不能显示	陈文杰	2025-07-23 08:47		0
6900	错误	开发完成	紧急	【小程序】乐思行智服小程序上线	王东林	2025-05-16 17:24		0
6890	错误	开发完成	立刻	【郑州】云鹰保公众号下载交强险没有价值抵扣信息	王东林	2025-06-26 14:10		0
6858	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】公众号业务中心中可以查询下级机构数据	张志强	2025-05-15 08:53		0
6801	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】自主提现问题修改	袁志坤	2025-09-19 11:19		0
6777	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】审核协议功能审核人更改	袁志坤	2025-03-14 10:47		0
6711	错误	开发完成	紧急	【滚财保】智能AI功能无法正常使用	袁志坤	2025-03-14 10:48		0
6610	错误	开发完成	立刻	关于微信公众号消息推送问题优化	周方盼	2024-10-12 17:16		0
6583	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】业务中心-付款查询中已到账车辆回单查询显示乱码	袁志坤	2024-10-08 15:57		0
6450	错误	待开发	紧急	【AI客服】关于公众号中AI客服相关问题		2024-05-27 10:34		0
6415	错误	开发完成	紧急	【滚财智云】将业务中心中的车辆管理修改成灵云保服公众号中的产品列表展示	陈文杰	2024-03-06 09:06		0
6369	错误	开发完成	紧急	【云鹰保】付款查询中修改转账失败的银行卡号刷新后又变成了错误卡号	周方盼	2024-01-30 16:49		0
6229	错误	暂不解决	立刻	【郑州】在公众号增加批量认领的功能	周方盼	2024-08-14 15:07		0
6211	错误	开发完成	立刻	云鹰保公众号不生成流水问题	周方盼	2023-05-29 14:03		0
6207	错误	新建	紧急	公众号投保单查询中被保人填写查询改为模糊查询	周方盼	2023-05-16 16:43		0
6171	错误	待开发	紧急	权益审核取消后重新填写支付信息无法保存	周方盼	2023-04-03 14:20		0
6170	错误	待开发	紧急	已下载保单在微信端再次下载不显示重复下载，且下载成功	周方盼	2023-04-03 13:49		0
6118	错误	开发完成	紧急	下载保单填写权益时，手机号填写处加上位数限制	周方盼	2023-02-16 09:11		0
6115	错误	暂不解决	紧急	坐席在公众号下载单商业或者单交强险后，费用额充足但权益审核显示失败	周方盼	2023-02-15 13:46		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
6114	错误	开发完成	紧急	坐席绑定云鹰保后，在公众号添加或修改银行卡号出现的问题	周方盼	2023-02-06 16:18		0
6105	错误	开发完成	紧急	坐席绑定云鹰保后，开放添加或修改银行卡号权限	周方盼	2023-01-20 09:26		0
5999	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】申请业务员界面修改		2022-11-22 15:23		100
5998	错误	开发完成	立刻	【云鹰保公众号】签订协议前必须先选定机构，提交申请后不允许再修改姓名、身份证号、手机号、省份等	周方盼	2022-09-27 14:19		0
5970	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】关于申请业务员选择机构的相关问题	周方盼	2022-09-15 08:59		0
5959	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】增加投保单查询天数		2022-09-08 10:55		0
5936	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】付款查询中若流水状态显示已到账，但还未上传回单，点击回单查看时显示相应提示		2022-09-08 10:59		0
5934	错误	待开发	紧急	【云鹰保公众号】申请业务员页面绑定机构选择等优化	陈文杰	2022-07-29 09:20		0
5930	错误	开发完成	立刻	【云鹰保公众号】用户在公众号内绑定了账号后，再点击绑定现有平台账号链接时应弹出不允许绑定的提示	周方盼	2022-07-27 11:14		0
5896	错误	开发完成	立刻	【公众号自主提现】客户在公众号进行提现操作，手机号输入无误但提示手机号格式不正确	周方盼	2022-06-28 09:23		0
5895	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】在公众号下载保单时查询失败，不显示查询失败的原因		2022-07-08 17:15		0
5891	错误	开发完成	紧急	【云鹰保公众号】转账失败查看原因显示不全	周方盼	2022-06-30 09:33		0
5883	错误	开发完成	立刻	【云鹰保公众号】微信端查询的付款金额与PC端查询的金额不一致	周方盼	2022-06-20 15:26		0
5061	错误	开发完成	立刻	[苏州华成]国寿商业下载失败	周方盼	2019-12-24 18:09		0
5059	错误	开发完成	立刻	[苏州华成]中联交强重复下载失败	周方盼	2019-12-24 18:10		0
5051	错误	开发完成	立刻	{苏州华成}保单下载失败，失败原因是输入字符串格式不正确	陈文杰	2019-12-20 08:35		100
5048	错误	已拒绝	立刻	[苏州华成]查询保单失败,系统提示"扫描成功,但未扫描到任何数据"	宋姣姣	2021-03-04 09:51		0
5047	错误	已拒绝	立刻	[华成代理]下载投保单成功,但保单下载日志显示"下载失败"	宋姣姣	2021-03-04 09:51		0
5046	错误	已拒绝	立刻	[苏州华成]商业险下载完保单后,去看投保单发现没有商业险信息	宋姣姣	2021-03-04 09:50		0
5028	错误	开发完成	紧急	[苏州华成]车险报表数量统计中包含了非车险数据		2019-12-09 15:05		100
5027	错误	开发完成	立刻	[苏州华成]		2019-12-06 12:14		100
5022	错误	已拒绝	立刻	[江苏统一]从保险公司下载投保单，数据下载失败	宋姣姣	2021-03-04 09:50		0
3934	错误	待开发	普通	【测试环境】微信报价，续保查询失败点击退出报价，无反应。		2019-09-06 15:16		0
3933	错误	待开发	普通	【测试环境】微信报价，微信报价失败点击转人工报价，上传图片保存后，在管理系统的投保单管理附件中不显示上传的图片。		2019-09-06 15:16		0
3932	错误	待开发	普通	【测试环境】微信报价，转人工报价时商业险和交强险都不选择仍然可以进入下一步。		2019-09-06 15:15		0
3931	错误	待开发	普通	【测试环境】微信报价，微信报价成功/失败后点击管理上传照片，选择照片后点击保存报错。		2019-09-06 15:15		0
3929	错误	待开发	普通	【测试环境】微信报价，微信报价成功后，点击确认出单，在车险报价单界面不显示车辆信息，配送方式下拉框显示为空。		2019-09-06 15:13		0
3382	错误	待开发	普通	【非车险商城】投保单异常显示位置		2019-07-11 10:51		0
3289	错误	开发完成	紧急	【非车险商城】提交非车险投保单，未完成的订单显示刚提交的投保单，在PC端修改状态到核保通过，未完成订单不显示刚刚修改状态的订单		2019-07-04 17:19		100
3271	错误	待开发	高	【非车险商城】在全部产品界面，点击加载更多，应往下翻页展示产品		2019-07-08 08:35		100

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
3267	错误	待开发	高	【非车险商城】进入产品列表页，两页产品时，点击价格，加载更多时第二页未按价格排序		2019-07-08 08:35		100
3264	错误	开发完成	高	【非车险商城】提交投保后，进入我的订单查看状态，未完成的订单显示为空		2019-07-03 14:19		100
3260	错误	待开发	高	【非车险商城】提交投保申请后，进入我的订单查看状态，未完成的订单显示为空		2019-07-08 08:33		100
3258	错误	开发完成	普通	【非车险商城】进入全产品，未选择分类时，点击标签，显示不美观		2019-07-08 16:35		100
3257	错误	开发完成	高	【非车险商城】进入全部产品，选择分类后，点击价格，全部产品按价格排序		2019-07-04 17:18		100
3256	错误	开发完成	高	【非车险商城】进入全部产品，选择分类后，点击销量，全部产品按销量排序		2019-07-04 17:17		100
3253	错误	开发完成	高	【非车险商城】进入产品查询页，显示所有的产品		2019-07-02 18:33		100
3252	错误	开发完成	高	【非车险商城】进入产品列表页，两页产品时，在第二页点击加载更多，显示空白页		2019-07-02 18:31		100
3249	错误	开发完成	普通	【非车险商城】点击我的，进入我的界面，全部订单字样显示不美观		2019-07-03 14:14		100
3248	错误	开发完成	普通	【非车险商城】点击全部产品时，分类、标签、销量、价格显示不美观		2019-07-02 18:26		100
3247	错误	开发完成	高	【非车险商城】点击产品分类里一级标签，跳转到产品查询界面		2019-07-02 18:25		100
3246	错误	已拒绝	高	【非车险商城】点击二维码图标，长按识别图中的二维码		2019-07-02 18:17		0
3245	错误	开发完成	普通	【非车险商城】点击二维码图标，显示不美观		2019-07-02 18:18		100
3242	错误	开发完成	高	【非车险商城】设置首页轮播图，选择四个产品图片轮播，微信端显示四张轮播图		2019-07-02 18:01		100
3241	错误	开发完成	普通	【非车险商城】点击电话图标，显示电话，但是无法拨打电话		2019-07-02 16:15		100
3240	错误	开发完成	普通	【非车险商城】设置首页轮播图，首页图片显示不美观		2019-07-02 14:11		100
3239	错误	开发完成	高	【非车险商城】没有选择首页轮播图时，显示空百页，应显示智择通官网固定图片		2019-07-02 15:28		100
2993	错误	已拒绝	普通	【微信报价】报价时提示输入验证码，验证码输入正确后点下一步，报错，见附图		2019-06-20 08:37		0
2074	错误	已拒绝	紧急	【天丰】微信提交投保申请报错	宋姣姣	2019-04-30 11:19		0
1909	错误	已解决	立刻	【统一】江苏统一微信公众号健康险产品显示购买状态有误。		2019-01-15 15:11		0
1830	错误	已解决	紧急	【华明】太平报价失败		2019-02-22 09:04		100
1549	错误	已解决	普通	【正式信通车友】报价成功，分享折扣的时候的提示信息，见附图		2018-12-21 09:29		0
1547	错误	已解决	普通	【正式信通车友】提现时报错，见附图		2018-12-20 17:03		0
1543	错误	已解决	普通	【正式信通车友】微信中不显示标题的页面，见附图		2018-12-24 08:47		0
1542	错误	暂不解决	普通	【正式信通车友】账号登录没有限制机构		2019-03-04 10:19		0
1197	错误	已解决	普通	【信通车友】积分提现，积分明细页面选完时间后，上拉列表无法加载全部数据。必须先下拉一下再查看才能加载全部数据		2018-11-23 17:48		0
1196	错误	已解决	普通	【信通车友】积分提现，全部、收入、提现上拉列表页，也会出现加减号显示问题		2018-11-27 08:46		0
1195	错误	暂不解决	普通	【信通车友】积分提现，收入金额显示不对	井新鹏	2019-03-04 10:20		0
1194	错误	已解决	普通	【信通车友】积分提现，搜索时间需要修改，显示太不明显，用户无法知道这里可以改时间		2018-11-27 08:48		0
1170	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆管理中添加车辆时，出现验证信息问题		2018-11-23 09:27		0
1169	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，确认出单时，缴费方式和配送方式为空，且无法消除下拉列表		2018-11-23 11:27		0
1147	错误	已解决	高	【信通车友】积分提现，系统中用户的银行信息与微信端显示不一致		2018-11-23 14:32		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
1146	错误	已解决	高	【信通车友】积分提现，用户在系统提现后，结算单剩余积分没有显示在微信端		2018-11-23 15:38		0
1145	错误	已解决	高	【信通车友】积分提现，需提现积分需要限制只能输入大于0的正数		2018-11-22 15:56		0
1123	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，报价成功后，查看投保单的商业保费明细，显示有误		2018-11-22 18:00		0
1110	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，确认出单后，投保单列表也应该显示出总保费		2018-11-22 18:21		0
1090	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，自动报价时选择多家报价，查看保单信息保费显示的和保险产品对不上		2018-11-22 09:36		0
1088	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，车辆信息输入完成后，点击下一步，车辆信息没有带过来		2018-11-21 14:13		0
1087	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，查看没有车牌号的车辆信息，点击车险详情，会显示所有保单列表		2018-11-21 10:16		0
1085	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，若车辆没有购置价时，显示空白或者--即可		2018-11-21 10:18		0
1081	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，确认出单时，选不上出单点		2018-11-21 16:41		0
1016	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，确认出单时，选择出单点显示空白，点击空白处无法消除出单点列表框		2018-11-21 09:04		0
1014	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，风险评估单中备注中的内容显示稍微不太全		2018-11-21 14:20		0
1013	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，在历史保单查询中，查看报价失败的投保单，选择一个品牌进行人工报价，报价完成后，新产生的投保单没有显示报价记录		2018-11-21 09:32		0
1012	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，人工报价的投保单详情，不应该有选择报价按钮		2018-11-21 09:30		0
1009	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆管理中添加车辆辅助录入问题		2018-11-22 18:08		0
1006	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆信息页面的车险详情显示问题		2018-11-21 09:39		0
1005	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，列表中若车辆没有保单，保险期限显示日期问题		2018-11-21 14:10		0
1004	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆的购置价显示的车架号		2018-11-21 10:10		0
1003	错误	已解决	普通	【信通车友】消息中心，投保、结算、通知的消息，点开需要显示消息发送的时间		2018-11-21 08:52		0
1002	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，车险报价过程中在车辆信息页面，点击下一步和“保存到车辆管理”都报错		2018-11-29 15:00		0
999	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆列表中搜索车牌号，搜索结果为空时，清空搜索框点击搜索按钮，仍然显示空列表		2018-11-19 10:42		0
998	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，添加车辆提示加载失败，见附图	周方盼	2018-11-21 15:33		0
996	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询中查看“确认出单待提核”和已出单的投保单，查看出单选项时，出单信息没有显示		2018-11-23 11:27		0
991	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆列表中保险期限日期显示不正确		2018-11-19 10:45		0
990	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，报价列表增加一个返回首页按钮		2018-11-16 16:59		0
989	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，进入风险评估单选择转人工，报价完成后投保单状态应该为待报价状态		2018-11-21 09:21		0
988	错误	已解决	普通	【信通车友】个人报价统计，本月有一条出单，点开没有显示对应的投保单		2018-11-16 16:59		0
986	错误	已解决	普通	【信通车友】设置中的意见反馈不允许提交空意见，不输入内容点提交的时候需要给出提示		2018-11-16 14:03		0
985	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，报价完成后，查看报价信息，保费总计显示为空		2018-11-21 10:11		0
982	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询中投保单已出单后，报价结果中不应该出现确认出单按钮		2018-11-16 16:57		0
978	错误	暂不解决	普通	【信通车友】风险评估单，微信端需要限制信通车友机构下的信通车友账号登录		2019-03-04 10:21		0
972	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，分享的链接没有标题，并且打开没有显示设置的折扣		2018-12-24 13:51		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
971	错误	暂不解决	紧急	【华明】微信端报价后，设置折扣分享给好友，好友不能正常的查看结果。	陈文杰	2019-01-08 16:18		0
970	错误	已解决	普通	【信通车友】我的中本月出单统计为0，点开后会还会显示保单		2018-11-16 14:07		0
943	错误	已解决	普通	【信通车友】设置中的意见反馈，输入反馈意见，点击提交按钮页面跳转问题		2018-11-16 11:23		0
942	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，在车辆信息页面点击保存到车辆按钮，保存的车辆信息问题		2018-11-21 15:12		0
940	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询中更改投保单的被保险人和行驶证车主，无法保存		2018-11-21 10:16		0
932	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，点击管理照片上传按钮，跳入的页面按钮显示问题，参考附图		2018-11-16 14:19		0
929	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，点击设定折扣按钮时，应该只显示报价成功的报价结果，并可设置折扣		2018-11-27 08:49		0
927	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，初登日期和发证日期，最早只能选到2008年，之前的车无法报价		2018-11-16 16:55		0
926	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，车辆详情中的车险详情和车险报价点击无反应		2018-11-16 15:15		0
924	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，添加车辆中的初登日期显示有误		2018-11-16 14:50		0
923	错误	已解决	普通	【信通车友】车辆管理，添加车辆时必须项限制		2018-11-19 09:36		0
921	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询和保单管理列表的上拉和下拉刷新问题		2018-11-16 11:31		0
918	错误	已拒绝	普通	【信通车友】关于我们，扫描二维码，每次扫描都会提示注册成功	周方盼	2023-05-16 17:59		0
914	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，转人工报价中商业条款设计有误		2018-11-19 09:37		0
913	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，确认出单时若配送方式选择快递，收件人、收件地址、电话需要必填		2018-11-16 14:27		0
912	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询中投保单的报价信息显示问题		2018-11-16 11:27		0
911	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，历史保单查询中若投保单信息中的日期为空，会显示无效代码		2018-11-16 14:28		0
910	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，续保查询时未查到车辆信息时，直接跳到指定页面即可，无需提示		2018-11-16 11:25		0
907	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，报价失败转人工时，上传照片报加载失败		2018-11-29 14:58		0
906	错误	已解决	紧急	【信通车友】风险评估单，报价列表问题		2018-11-16 14:49		0
902	错误	已解决	高	【信通车友】风险评估单，商业条款选择页面问题		2018-11-16 14:50		0
900	错误	已解决	高	【信通车友】风险评估单，投保信息页面问题修改		2018-11-16 14:14		0
897	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，保险品牌页面，交强险、车船税的开关问题及保险品牌问题		2018-11-19 09:16		0
895	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，车辆信息页面，车辆类型需默认小型汽车		2018-11-16 10:54		0
890	错误	已解决	普通	【信通车友】风险评估单，号牌类型需要默认显示小型汽车，可更改		2018-11-16 10:20		0
850	错误	开发完成	普通	【通用功能】微信端报完价格后查看报价详情时报价页面会显示两个确认出单按钮		2019-08-12 10:35		100
826	错误	已解决	立刻	【江苏统一】统保——平安医加少儿住院医疗，客户投保老是出错	周方盼	2018-11-02 15:25		100
821	错误	已解决	紧急	【通用】微信端提核等待过程中未显示出当前业务车主与号牌号码	宋姣姣	2019-07-05 10:33		100
817	错误	已拒绝	高	【通用】在微信端申请成为业务员时，在“申请成为业务员”填写完信息后点击提交申请无反应。	宋姣姣	2019-03-27 16:53		0
776	错误	已解决	立刻	【江苏统一】报价过程中车主证件类型为空时能进行下一步操作		2018-10-31 17:31		100
118	错误	新建	紧急	错误 #6656:【通用】关注公众号后微信端进入易保通系统时需要客户填写姓名及联系电话	宋姣姣	2018-08-29 15:22		0
63	错误	已拒绝	高	【富尔】业务员如果同时做车险、寿险，在系统中需要配置当前业务员的职级，现在系统只支持一种职级的配置，现在如果要实现一个人同时享受车险、寿险的基本法必须建立两个账号配置不同的职级才行。原问题号：6910		2019-04-25 17:25		0

#	跟踪	状态	优先级	主题	指派给	更新于	预约开发日期	% 完成
53	错误	已拒绝	紧急	【易保通】微信端接收不到VPN服务器掉线提醒 原问题号：#7022		2019-04-24 15:05		0
50	错误	新建	紧急	【富尔】富尔众安接口支付的时候，提示错误“找不到网页”。原问题号：#7024	宋姣姣	2018-08-29 09:40		0
47	错误	新建	紧急	【富尔】在app报价时，报价的登陆账号、车辆、身份证都归属潍坊，但是报价提示异地车牌或证件不能投保。原问题号：#7032	宋姣姣	2018-08-29 09:28		0
40	错误	新建	普通	【通用】微信端优化团队出单统计及续保到期查询	宋姣姣	2018-08-28 11:04		0
38	错误	已拒绝	紧急	【富尔】在富尔APP中，报价流程 如果当前车辆不能带出基本数据需要手动录入时，到上传图片页面点击下一步没有反应。	宋姣姣	2019-04-25 17:00		0