

易保通 - 错误 #7538

提现类型自动支付的 支付后出现一条客户自主提现的，需查情况

2026-07-27 14:05 - 史新容

状态:	测试中	开始日期:	2026-07-27
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	张志强	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
鼎慧保，大额自主提现管理， 7.24号，保客岛世纪，保客岛易雍，两个机构， 提现类型是正常一条自动支付的，27号早上支付后出现一条客户自主提现类型的，两条数据重复了，需查情况			

历史记录

- #1 - 2026-07-27 14:10 - 陈文杰
- 指派给从 陈文杰 变更为 张志强
- #2 - 2026-07-28 08:31 - 张志强
- 状态从 待开发 变更为 开发完成
- #3 - 2026-08-12 11:19 - 周方盼
- 文件 redmin#7538_确认图1.png 已添加
- 文件 redmin#7538_确认图2.png 已添加
- 状态从 开发完成 变更为 测试中

问题已经处理，将重复的支付记录重置失败了，但此问题产生的原因以及解决办法未做说明，款项当时是否支付是否退回进行补充说明，后续是否有产生两条重复提现的风险，如何杜绝这种情况的发生补充进行补充说明。
确认图见附件

文件

7.24保客岛易雍.png	70.6 KB	2026-07-27	史新容
7.24保客岛世纪.png	78.9 KB	2026-07-27	史新容
redmin#7538_确认图2.png	111 KB	2026-08-12	周方盼
redmin#7538_确认图1.png	116 KB	2026-08-12	周方盼