

易保通-核心服务 - 错误 #749

【韩永昌】太保提核时在提核页面系统显示“返回数据格式错误或网络、服务器错误，请稍后重试”

2018-10-23 12:35 - 岳香

状态:	已解决	开始日期:	2018-10-23
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	周方盼	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
功能：提核 保险公司：太保 机构：易点保湖北测试平台			
微信端报完价格之后提核过程中，系统提示“返回数据格式错误或网络、服务器错误，请稍后重试”，导致无法提核，请开发排查是什么原因导致提核失败。			

历史记录

#1 - 2018-10-23 13:37 - 宋姣姣

- 指派给从宋姣姣变更为周方盼

#2 - 2018-10-23 15:05 - 周方盼

- 状态从新建变更为已确认

原因：太保提核时验证码流程造成死循环导致程序无相应。

解决：修改验证码重新提核流程。此问题已经解决并已发版。

#3 - 2018-10-23 16:05 - 岳香

- 状态从已确认变更为已解决

- % 完成从0变更为100

文件

提核.png	50.9 KB	2018-10-23	岳香
提核提示.png	66.7 KB	2018-10-23	岳香