

易保通 - 错误 #7476

平顶山人保平台，支付成功流水审核显示未找到机构余额或授信额度不足，不进行支付

2026-05-26 08:54 - 韩磊

状态:	开发完成	开始日期:	2026-05-26
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	蒋亚洲	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构平顶山卫东支，对账批次号20260525人保平顶山，有32条显示未找到机构余额或授信额度不足，不进行支付。			

历史记录

#1 - 2026-05-26 08:55 - 韩磊

但财务查询了其中几条都显示已到账

#2 - 2026-05-27 09:50 - 陈文杰

原因：第一次审核时，机构余额或授信额度不足，且流水将未审核成功的信息记录到审核备注中，给机构充值或添加临时额度后再次审核，审核通过后没有更新审核备注，实际不影响支付。

优化方案：
审核成功后，使用审核时输入的备注信息更新原有审核备注，如果未输入则清空审核备注

#3 - 2026-05-27 09:50 - 陈文杰

- 优先级 从 立刻 变更为 紧急

#4 - 2026-06-23 13:43 - 陈文杰

- 指派给 从 陈文杰 变更为 蒋亚洲

#5 - 2026-06-25 08:52 - 蒋亚洲

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

文件

财务查询到账回单1.png	83.2 KB	2026-05-26	韩磊
财务查询到账回单2.png	82.6 KB	2026-05-26	韩磊
32条有问题支付流水.xlsx	206 KB	2026-05-26	韩磊
其中一条支付流水截图.png	77.2 KB	2026-05-26	韩磊
财务查询到账回单3.png	82.2 KB	2026-05-26	韩磊