

易保通-C/S管理系统 - 错误 #747

【万舜】太保下载投保单失败（报价已受理提交到已报价）提示“参数不全”，但是从保险公司下载投保单是好用的。

2018-10-23 09:18 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-10-23
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	周方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
【融安】太保下载投保单失败（报价已受理提交到已报价）提示“参数不全”，但是从保险公司下载投保单是好用的。			
太保账号W773 Abcd1234			
提交状态失败的车牌号 苏B8925H 车主:殷赵娜 身份证：320281198711102581			
详情见截图			
提示下载投保单、勾选投保单 是从保险公司下载的截图，能够成功下载；提交状态失败提示的截图是 报价已受理提交到已报价时 下载失败。			
反馈 融安 小脚丫			

历史记录

#1 - 2018-10-23 11:32 - 匿名用户
- 主题从【融安】太保下载投保单失败（报价已受理提交到已报价）提示“参数不全”，但是从保险公司下载投保单是好用的。变更为【万舜】太保下载投保单失败（报价已受理提交到已报价）提示“参数不全”，但是从保险公司下载投保单是好用的。
#2 - 2018-10-26 08:35 - 宋姣姣
- 指派给从宋姣姣变更为周方盼
#3 - 2018-10-29 15:20 - 周方盼
- 状态从新建变更为反馈
问题原因：提交到已报价下载投保单时，车主与投保人等不一致导致未正确获取到车主的证件号，导致数据更新异常。
解决办法：修改报价器，单独获取到正确的车主身份证号则能下载成功。
#4 - 2018-11-01 19:18 - 匿名用户
- 状态从反馈变更为已确认
#5 - 2018-11-02 08:51 - 匿名用户
- 状态从已确认变更为已解决

文件

提示下载投保单.png	184 KB	2018-10-23	匿名用户
勾选投保单.png	184 KB	2018-10-23	匿名用户
提交状态失败的提示.png	203 KB	2018-10-23	匿名用户