

【云鹰保】云鹰保服务号中Q&A问题优化

2026-04-17 17:08 - 周方盼

状态:	待开发	开始日期:	2026-04-17
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	毛维琳	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
预计PRD完成时间:		详细设计进度:	
预计PRD开始时间:		预计开发开始时间:	
实际PRD开始时间:		预计开发结束时间:	
实际PRD完成时间:		实际开发开始时间:	
需求设计进度:	0%	实际开发结束时间:	
预计UI设计开始时间:		开发进度:	0%
预计UI设计结束时间:		预计测试开始时间:	
实际UI设计开始时间:		预计测试结束时间:	
实际UI设计结束时间:		实际测试开始时间:	
UI设计进度:	0%	实际测试结束时间:	
详细设计开始时间:		测试进度:	0%
详细设计结束时间:			

描述

目前云鹰保Q&A问题已经许久未更新，为了提高客户使用系统的便利性和易用性，故做如下优化：

- 1、Q&A问题的收集添加，收集目前客户群内问题，将常问问题未提及的QA进行新增补充。
- 2、Q&A问题搜集添加后将问题排序，将问题按照频率高低，从上到下依次排列。
- 3、目前Q&A问题内容简化，将不必要的步骤删除或者优化，将系统自动既定流程截图和说明删除，让Q&A简洁易懂，一目了然。将步骤确定后让安排设计排版设计后开发放入原来Q&A问题库。

历史记录

#1 - 2026-04-17 17:09 - 周方盼

- 状态从 新建 变更为 需求待设计
- 指派给从 陈文杰 变更为 周方盼

#2 - 2026-04-17 17:09 - 周方盼

- 状态从 需求待设计 变更为 需求评审

#3 - 2026-04-17 17:09 - 周方盼

- 状态从 需求评审 变更为 待开发
- 指派给从 周方盼 变更为 陈文杰

#4 - 2026-04-17 17:12 - 周方盼

补充：考虑是否将某些特定操作例如认领保单、查询回单等操作操作说明也做成文档放入其中。

#5 - 2026-04-21 09:22 - 陈文杰

- 指派给从 陈文杰 变更为 毛维琳