

易保通-核心服务 - 错误 #729

【捷顺】太平可以扫描保单，批量下载保单时失败

2018-10-18 08:55 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-10-18
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	梁国泽	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 系统中可以扫描保单，但是下载时提示下载失败。 详情如图			

历史记录

#1 - 2018-10-18 08:56 - 匿名用户

- 指派给 被设置为 宋姣姣

#2 - 2018-10-18 09:06 - 匿名用户

- 文件 保代上海市.png 已添加

- 文件 普陀沃尔沃.png 已添加

点击重新下载，也提示保单下载失败。

#3 - 2018-10-19 14:19 - 匿名用户

- 文件 报错提示.png 已添加

#4 - 2018-10-26 08:38 - 宋姣姣

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#5 - 2018-10-26 11:20 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 暂不解决

出错原因在于

太平系统中保单查询的时候车辆信息和保险信息没有了，导致查询保单信息的时候查询出错无法下载，根据内勤反馈，是太平系统出现问题，正在修复

#6 - 2018-11-01 11:27 - 匿名用户

- 状态 从 暂不解决 变更为 重新打开

由于太平内部问题导致之前太平系统不能查到保单中保险信息，现客户反馈太平更改出单网址：<http://yjcar.tpi.cntaiping.com>，经验证与之前系统没有明确差别，请开发确认是否可以对接，并处理下载保单失败问题。

#7 - 2018-11-05 14:47 - 匿名用户

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#8 - 2018-11-05 17:31 - 匿名用户

现客户反馈太平更改出单网址：<http://yjcar.tpi.cntaiping.com>，保单查询的时候车辆信息和保险信息仍然没有，明天等待客户反馈

#9 - 2018-11-06 08:42 - 匿名用户

- 优先级从立刻变更为紧急

此问题由于是保险公司这边的问题，保险公司IT正在处理，暂时将此问题降级为紧急，太平给反馈后此问题再进行处理。

#10 - 2018-11-13 13:50 - 匿名用户

- 优先级从紧急变更为立刻

#11 - 2018-11-13 13:58 - 宋姣姣

- 指派给从匿名用户变更为匿名用户

#12 - 2018-11-14 09:33 - 匿名用户

- 文件原始保单、最新保单区别.png已添加

#13 - 2018-11-14 15:36 - 匿名用户

- 指派给从匿名用户变更为梁国泽

#14 - 2018-11-14 15:41 - 梁国泽

- 状态从重新打开变更为反馈

因为最新保单查询页面没有车辆信息

添加验证，改成从原始保单查询，获取车辆信息

#15 - 2018-11-14 17:50 - 匿名用户

- 状态从反馈变更为已解决

此问题已在捷顺系统中验证通过

文件

下载保单失败.png	33.3 KB	2018-10-18	匿名用户
普陀沃尔沃.png	20.7 KB	2018-10-18	匿名用户
保代上海市.png	23.1 KB	2018-10-18	匿名用户
报错提示.png	22.1 KB	2018-10-19	匿名用户
原始保单、最新保单区别.png	2.35 KB	2018-11-14	匿名用户