

易保通-核心服务 - 错误 #728

【捷顺】上海人保扫描不到保单

2018-10-17 17:25 - 匿名用户

状态:	已解决	开始日期:	2018-10-17
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
张弢提出			
保险公司系统中可以查到本账号出单但是扫描保单的时候却扫描不到。见附件			
出单账号：A310100220 密码：shanghai2020			

历史记录

#1 - 2018-10-22 10:40 - 匿名用户

- 文件 机构保险品牌的机构代码设置.png 已添加
- 文件 渠道代码查看.png 已添加
- 文件 扫描结果.png 已添加
- 状态 从 新建 变更为 反馈

捷顺保险保单信息的取得是与机构保险品牌的机构代码（渠道代码）有关的
当前保单信息的机构保险品牌的机构代码的配置与渠道代码不一致，所以扫描保单数据扫描不到

解决方案：该保单信息的机构保险品牌的机构代码的配置与渠道代码设置成一致，扫描保单的信息就能取到
详情见附件

#2 - 2018-10-22 11:09 - 匿名用户

- 状态 从 反馈 变更为 已解决

文件

1111.png	79.4 KB	2018-10-17	匿名用户
扫描结果.png	26.6 KB	2018-10-17	匿名用户
机构保险品牌的机构代码设置.png	58.7 KB	2018-10-22	匿名用户
扫描结果.png	50.1 KB	2018-10-22	匿名用户
渠道代码查看.png	389 KB	2018-10-22	匿名用户