

# 易保通 - 错误 #7226

## 【自主提现管理】客户自主提现充值成功但余额为0，提现一直不到账

2025-11-18 08:47 - 薛 彩月

状态:	开发完成	开始日期:	2025-11-18
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	王东林	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
附件1-1有一条一直状态不变，且其他已充值成功的收款人可用余额为0(1-2) 附件2提现一直未到账 附件3一人成功提现部分，其中失败两次，另一人一直未到账			

### 历史记录

#1 - 2025-11-18 08:48 - 陈文杰

- 指派给从 陈文杰 变更为 王东林

#2 - 2025-11-21 10:59 - 王东林

- 状态从 待开发 变更为 开发完成

### 文件

1-1.png	44.6 KB	2025-11-18	薛彩月
1-2.jpg	103 KB	2025-11-18	薛彩月
2.png	43.3 KB	2025-11-18	薛彩月
3.jpg	52.2 KB	2025-11-18	薛彩月