

## 易保通-核心服务 - 错误 #702

【江苏统一】向公众号发消息时会提示“该公众号出现的服务出现故障，请稍后再试”

2018-10-11 14:25 - 匿名用户

|   |     |         |            |
|---|-----|---------|------------|
| 状态:   | 已解决 | 开始日期:   | 2018-10-11 |
| 优先级:  | 紧急  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:  |     | % 完成:   | 100%       |
| 类别:   |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:   |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| <b>描述</b>   |     |         |            |
| 提出人: 财险部范艳  |     |         |            |
| 向江苏统一公众号(统保)发送消息会有“该公众号出现的服务出现故障,请稍后再试”的提示,影响体验。  |     |         |            |
| 望尽快修复。  |     |         |            |
| 反馈人: 财险部范艳  |     |         |            |
| ps: <a href="https://www.jianshu.com/p/ca3dc7b15bce">https://www.jianshu.com/p/ca3dc7b15bce</a> |     |         |            |
| 详情见图:   |     |         |            |

### 历史记录

#1 - 2018-10-15 17:17 - 匿名用户

- 指派给从 宋姣姣 变更为 匿名用户

#2 - 2018-12-24 00:02 - 岳香

此问题是由于微信配置文件格式有误,应该使用UTF-8无签名

#3 - 2018-12-24 00:02 - 岳香

- 状态从 新建 变更为 已解决

- % 完成从 0 变更为 100

### 文件

统保提示该公众号出现的服务出现故障,请稍后再试.png

31.1 KB

2018-10-11

匿名用户