

易保通-微信客户端 - 错误 #7012

【云鹰保】付款查询异常提示语修改

2025-07-03 10:11 - 毛 维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2025-07-03
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	张 志强	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
坐席老师在使用公众号查询付款情况时出现“数据查询失败:服务器异常”的提示，该提示可能会让客户怀疑系统有问题，需进行提示语修改，可改为告知“网络异常，请稍后再试”等类似的网络异常的提示语，不要告知是服务器异常。			

历史记录

- #1 - 2025-07-03 10:11 - 毛 维琳
- 文件 b3b953db9c760d827e44b98524b180f.jpg 已添加
- #2 - 2025-07-08 14:00 - 陈 文杰
- 指派给 从 陈 文杰 变更为 张 志强
- #3 - 2025-07-08 15:53 - 张 志强
- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

文件

b3b953db9c760d827e44b98524b180f.jpg	63.6 KB	2025-07-03	毛 维琳
-------------------------------------	---------	------------	------