

易保通-B/S管理系统 - 错误 #6875

【郑州中信支付问题】中信柒星后台支付出现支付失败，实际银行支付成功的情况

2025-04-22 16:12 - 周方盼

状态:	开发完成	开始日期:	2025-04-22
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	周方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 中信柒星支付时出现，系统查询显示支付失败，中信后台确实支付成功的状态。			

历史记录

#1 - 2025-04-22 16:14 - 周方盼

经过调查：

中信接口第一次查询返回状态与第二天中信查询出现返回状态不一致情况。
第一次查询是支付失败，第二天查询提示是已到账。

之后注意：下发查询接口调用失败:原单笔代付交易失败|没有符合条件的记录。
这种错误的，需要到银行账户确认该笔是否真实到账。

#2 - 2025-04-22 17:04 - 周方盼

- 状态从待开发 变更为 开发完成

文件

郑州中信支付记录.png	159 KB	2025-04-22	周方盼
郑州中信支付出现查询状态不一致问题2.png	28.4 KB	2025-04-22	周方盼