

易保通 - 错误 #6672

【语音质检】语音质检系统功能截图开发

2024-11-21 16:51 - 张一诺

状态:	开发完成	开始日期:	2024-11-21
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	袁志坤	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
因为现在人保开票都需要附带系统截图，现在需要语音质检系统功能截图开发，从订单系统导入数据后可以同步至语音质检系统，系统可按照机构，批次号，进行查询数据，评分			

历史记录

#1 - 2024-12-02 10:58 - 宋姣姣

- 指派给从宋姣姣变更为陈文杰

#2 - 2024-12-02 13:49 - 陈文杰

- 项目从核心服务变更为易保通

- 指派给从陈文杰变更为袁志坤

功能菜单：云鹰保管理平台 语音质检 语音质检

1. 订单系统导入语音质检数据时，同步到以上菜单对应的表中
2. 确认查询条件是否满足需求
3. 确认是否需要评分功能

#3 - 2024-12-05 08:57 - 袁志坤

- 文件 驻马店语音质检结算单模板.xls 已添加

1. 查询时应能按照结构、批次号进行查询、导出。
2. 在订单系统中目前没有导入相关评分信息，新增一个分类导入所有过往所有评分信息，BS中应该能按照批次号关联相关数据显示评分、扣分项数据。
3. 后续BS中新增数据应该增加自动评分功能，每增加一条通话记录按照公式自动计算出评分以及扣分项（90-100分不等，具体公式见文档）。
4. 扣分项应该可以手动维护，业务员应该有维护权限，并且扣分项可以导出或者截图，方便给客户查看评分依据。

#4 - 2025-09-19 11:18 - 袁志坤

- 状态从待开发变更为开发中

#5 - 2025-09-19 11:19 - 袁志坤

- 状态从开发中变更为开发完成

文件

47610结算单.pdf	889 KB	2024-11-21	张一诺
驻马店语音质检结算单模板.xls	17.8 MB	2024-12-05	袁志坤