

核心服务 - 错误 #6627

【丰泽智保】新增智能AI云客服功能

2024-10-23 14:22 - 张 一诺

状态:	开发完成	开始日期:	2024-10-23
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
需要在宣传推广页面加入智能AI云客户按钮【点我咨询】 随即进行页面跳转，进行对话			

历史记录

#1 - 2024-10-25 09:10 - 陈 文杰
- 状态从 待开发 变更为 开发完成

使用说明：

1.针对需要开启云客服的广告，在推广广告编辑页面，勾选【展示咨询按钮】。

2.每个小程序都需单独绑定客服账号并设置接入语/自动回复。

3.客服设置流程：

登录小程序微信公众平台，基础功能→客服→小程序客服→绑定客服微信→设置为客服管理员→网页版客服接入页面→设置接入语/自动回复，离线/在线状态在当前页面左下角可切换。

文件

微信图片_20241023142150.jpg	495 KB	2024-10-23	张 一诺
微信图片_20241023142143.jpg	835 KB	2024-10-23	张 一诺