

易保通-微信客户端 - 错误 #6450

【AI客服】关于公众号中AI客服相关问题

2024-03-20 17:34 - 毛维琳

状态:	待开发	开始日期:	2024-03-20
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 问题一：机构管理中开启“是否开通智能AI客服”开关，公众号中AI客服不能使用，关闭开关后则能正常使用，这个功能需要修改 问题二：使用AI客服完成车辆信息、保险信息录入后，系统完成投保单的生成，但未回复“已收到报价”等相关回复，需添加相关回复			

历史记录

#1 - 2024-05-27 10:34 - 陈文杰

- 指派给从周方盼变更为匿名用户

文件

问题二相关截图.jpg	259 KB	2024-03-20	毛维琳
-------------	--------	------------	-----