

易保通 - 优化 #6438

优化 # 6437 (开发完成): 20240313华成现场沟通需求

电销名单复新错误

2024-03-18 14:08 - 宋 姣姣

|                                                            |      |           |            |
|------------------------------------------------------------|------|-----------|------------|
| 状态:                                                        | 开发完成 | 开始日期:     | 2024-03-22 |
| 优先级:                                                       | 紧急   | 计划完成日期:   |            |
| 指派给:                                                       | 宋 姣姣 | % 完成:     | 0%         |
| 类别:                                                        |      | 预期时间:     | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                      |      | 耗时:       | 0.00 小时    |
| 预计PRD完成时间:                                                 |      | 详细设计进度:   |            |
| 预计PRD开始时间:                                                 |      | 预计开发开始时间: |            |
| 实际PRD开始时间:                                                 |      | 预计开发结束时间: |            |
| 实际PRD完成时间:                                                 |      | 实际开发开始时间: |            |
| 需求设计进度:                                                    | 0%   | 实际开发结束时间: |            |
| 预计UI设计开始时间:                                                |      | 开发进度:     | 0%         |
| 预计UI设计结束时间:                                                |      | 预计测试开始时间: |            |
| 实际UI设计开始时间:                                                |      | 预计测试结束时间: |            |
| 实际UI设计结束时间:                                                |      | 实际测试开始时间: |            |
| UI设计进度:                                                    | 0%   | 实际测试结束时间: |            |
| 详细设计开始时间:                                                  |      | 测试进度:     | 0%         |
| 详细设计结束时间:                                                  |      |           |            |
| 描述                                                         |      |           |            |
| 去年没成交，但今年复新的时候电销名单里已经成了A类老客户。问题名单：苏E6HV75、苏E62V56，目前已经发现6个 |      |           |            |
| 子任务:                                                       |      |           |            |
| 优化 # 6453: 针对主问题发生的客户误更新情况优化                               |      |           | 开发完成       |

历史记录

- #1 - 2024-03-22 16:55 - 周 方盼
- 文件 车辆复新问题排查.png 已添加
- 状态 从 待开发 变更为 开发中

经查证：苏E6HV75、苏E62V56 这两辆车的复新逻辑没有问题，最后一次复新时间都是2024年1月26日，复新后由原老客户类别复新成基盘客户。但是复新后又有被导入更新的记录，数据标记为2024年4月LOT2，此次更新又将本两条名单误更新成A类老客户，导致目前看到的这种状态。  
如果复新后未进行名单导入更新操作，导入数据标记应该是空的，目前是有的：2024年4月LOT2，所以肯定是复新后又被导入更新过一次。

具体见附图。

- #2 - 2024-03-22 16:59 - 周 方盼
- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

导致此问题的原因是使用方在复新名单后 又重复导入更新导致：  
目前对A类老客户的复新逻辑是：  
未成交：转为基盘

成交：保持A类老客户

文件

|              |        |            |     |
|--------------|--------|------------|-----|
| 车辆复新问题排查.png | 466 KB | 2024-03-22 | 周方盼 |
|--------------|--------|------------|-----|