

核心服务 - 错误 #6318

【保客岛】小程序-智能ai客服

2023-11-02 10:57 - 张一诺

状态:	暂不解决	开始日期:	2023-11-02
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	陈文杰	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
新用户关注后会有一个弹窗，是否需要咨询 是，回复1；否，回复2 用户回复后，询问用户需要咨询什么类型的产品，例如1车险，2责任险，3政策性小麦保险，4综治险，5安康险			

历史记录

#1 - 2023-11-27 10:49 - 宋姣姣

- 指派给从 宋姣姣 变更为 陈文杰

先调查一下能不能做。针对小程序有消息回复授权的情况此逻辑是否合理。

#2 - 2023-11-30 11:41 - 陈文杰

- 文件 会话.png 已添加

功能实现方式：

1.新用户关注

新用户关注后，主动询问是否需要咨询，用户点击"是"按钮后调起客服会话。

提示内容：您好，是否需要咨询？咨询请点击"是"并在会话中回复1。

2.老用户咨询

老用户进入小程序，点击【咨询】悬浮按钮，调起客服会话。

样式见附件

其他：

1.会话只要不关闭，可随时咨询；关闭后需进入小程序重新点击【咨询】按钮调起会话。

2.受微信消息下发条件限制，有以下两种情况：

1) 点击【咨询】按钮后，微信下发了消息回复额度，调起会话后，会主动提示用户需要咨询什么类型的产品

2) 点击【咨询】按钮后，微信没有下发消息回复额度，调起会话后，需等用户主动发送一条消息(如：1)，才能提示咨询什么类型的产品

开发过程中将以实际情况自动兼容，请知悉。

#3 - 2023-12-01 16:28 - 陈文杰

- 状态从 待开发 变更为 暂不解决

等待确认方案

文件

