

易保通 - 错误 #6315

【云鹰保管理平台】语音质检及智能回访机器人模块开发

2023-10-26 15:20 - 张 一诺

状态:	开发完成	开始日期:	2023-10-26
优先级:	普通	计划完成日期:	
指派给:	史 青田	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
现如今针对业务做的语音质检及智能回访机器人材料需要系统有专门的地方可以维护数据。 1.语音质检客户自己提供数据的，我们可以将数据导入系统，并随机生成评分及扣分项后导出数据 2.语音质检客户不能自己提供数据的，需要系统自动生成对应时间区间的数据如图1，其中呼叫序列号为22位，通话时间随机0-5分钟以内，通话类型95%为呼出，5%为呼入 3.语音质检扣分项需对应评分，评分表如图2 4.智能回访机器人客户不能自己提供数据的，需要系统自动生成对应时间区间的数据如图3，其中呼叫序列号为22位，通话时间随机0-5分钟以内，通话类型为呼出，回访满意度为满意或不满意，不满意则标明原因如：服务质量，保费价格，赔付速度，附加服务，其他等。根据结果生成对应的饼图，如图4，数据支持批量导出			

历史记录

#1 - 2023-10-26 15:44 - 张 一诺

- 指派给 被设置为 宋姣姣

#2 - 2023-10-27 11:32 - 张 一诺

语音质检客户客户提供的数据包括姓名，序列号，开始时间，结束时间，通话时长
智能回访机器人客户提供的数据包括序列号，开始时间，结束时间，通话时长
如果客户提供了，支持手动导入，然后生成结果，如不能，则需要输入起始时间，生成全部

#3 - 2023-11-27 10:48 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 陈文杰

#4 - 2023-11-27 14:12 - 陈 文杰

- 项目 从 核心服务 变更为 易保通
- 指派给 从 陈文杰 变更为 史青田

#5 - 2023-12-11 10:25 - 史 青田

- 状态 从 待开发 变更为 开发中

#6 - 2023-12-11 10:25 - 史 青田

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

文件

图1.png	8.98 KB	2023-10-26	张 一诺
图2.png	181 KB	2023-10-26	张 一诺
图3.png	10.8 KB	2023-10-26	张 一诺
图4.png	31.7 KB	2023-10-26	张 一诺