

易保通-B/S管理系统 - 错误 #6300

【郑州】保单已下载，但再次下载时提示没有找到保单，而不是下载重复

2023-10-08 14:59 - 毛 维琳

|                                                                                                                                 |      |         |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------|------------|
| 状态:                                                                                                                             | 开发完成 | 开始日期:   | 2023-10-08 |
| 优先级:                                                                                                                            | 紧急   | 计划完成日期: |            |
| 指派给:                                                                                                                            | 周 方盼 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:                                                                                                                             |      | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:                                                                                                                           |      | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述                                                                                                                              |      |         |            |
| 郑州的坐席老师使用电脑下载保单，保单已经下载过，但是坐席老师忘记了，然后去车险投保单又下载一遍，提示是未查询到保单，坐席老师也没有去车险投保单里面查询的习惯就以为这个车下载不了，导致询问量增加，所以应修改此处的提示，提示坐席老师该保单已下载，不能重复下载 |      |         |            |

历史记录

#1 - 2023-10-09 17:36 - 周 方盼

- 状态从 待开发 变更为 开发完成

文件

|          |         |            |      |
|----------|---------|------------|------|
| 提示截图.png | 20.2 KB | 2023-10-08 | 毛 维琳 |
|----------|---------|------------|------|