

【郑州】关于费用结算导入的单子转账失败修改、查看回单等问题

2023-07-19 10:19 - 毛 维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2023-07-19
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:	周 方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
因郑州部分机构未补下单子，依旧沿用费用结算导入的模式，因此产生较多的问题，需修改系统解决相关问题： 1、费用结算导入的单子坐席老师无法自行修改支付信息，分为两种情况：（1）、有补下记录有投保单的，可以通过填写完整车牌号或者车架号进行查询（模糊查询不允许查到该投保单），打开投保单，坐席有权限在该投保单修改支付信息（银行卡号和开户行），点保存后系统自动重新支付。（2）、没有补下、没有投保单记录的，可以在公众号付款查询进行修改，此功能只针对V盟修理厂用户（注：郑州每个机构都有V盟修理厂用户，名字相同但账号不同）导入的单子开放，在付款查询页面可以修改银行卡号和开户行（现在未有开户行显示，需增加），修改后点保存可重新进行支付，同样通过填写完整车牌号或者车架号进行查询，模糊查询不允许被查到该车辆的付款信息 2、V盟修理厂用户导入的单子转账成功的可以在公众号-付款查询中查到回单，同样通过填写完整车牌号或者车架号进行查询，模糊查询不允许被查到该车辆的付款信息			

历史记录

#1 - 2023-07-19 10:20 - 毛 维琳

- 描述 已更新。

#2 - 2023-08-04 09:17 - 毛 维琳

- 描述 已更新。

#3 - 2023-08-17 09:30 - 周 方盼

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成