

易保通-B/S管理系统 - 错误 #6110

关于使用BE渠道支付（招商银行）的相关问题

2023-01-31 10:19 - 毛维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2023-01-31
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	陈文杰	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
问题一：使用BE渠道支付时系统把非招商银行的银行卡判断成招商卡，且未支付成功			
问题二：银行系统已经返回了支付失败的错误原因，但银行流水处理状态依旧为处理中，未自动变为转账失败，坐席无法修改银行卡信息			
批次号：20230130 状态选择处理中即可找到相关数据			

历史记录

#1 - 2023-01-31 10:23 - 周方盼

- 指派给从周方盼变更为陈文杰

#2 - 2023-02-01 09:37 - 陈文杰

- 状态从待开发变更为开发完成

- % 完成从0变更为100

问题一：招行卡号识别规则（1.卡号以6214/6225开头 2.长度16位）根据招行提供及说明，只能做基础判断不能作为唯一标准，现已加上开户行条件。

问题二：

1.提交打款申请时，因为是非招行卡且未提供开户行地址，招行接口拒绝处理，返回错误信息，此时系统为防止重复支付，默认流水为处理中。

2.出现此情况时，银行代付查询接口返回信息与文档有出入，现已根据实际情况修改。

文件

银行流水截图.png	137 KB	2023-01-31	毛维琳
支付信息无法修改截图.jpg	35 KB	2023-01-31	毛维琳