

【黄河机构】出单账号密码正确 归属人代码正确 无法在系统内补下保单

2022-11-03 10:56 - 毛 维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2022-11-03
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	陈 文杰	% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
义和黄河机构直销渠道的出单账号密码正确 归属人代码正确 无法在系统内补下保单			

历史记录

#1 - 2022-11-03 11:34 - 周 方盼

- 指派给 从 周 方盼 变更为 宋 姣姣

#2 - 2022-11-03 13:36 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 陈 文杰

#3 - 2022-11-03 14:28 - 陈 文杰

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

- % 完成 从 0 变更为 100

已解决。
原因：
周二下午，因坐席操作错误导致黄河账号被锁定。
管理平台在黄河账号被锁定期间访问保险公司系统时，误判断为账号密码错误，并记录了本次密码作为错误密码，导致后续平台校验出单账号密码逻辑不通过，无法正常访问保险公司系统。
解决方案：
已记录异常日志，并跟产品沟通，待再出现锁账号的情况时，再根据保险公司系统返回信息特殊处理。