易保通 - 优化 #5958

推送消息个性优化

2022-08-22 17:06 - 宋 姣姣

状态: 开发完成 开发完成 7022-08-22

优先级: 紧急 计划完成日期:

类别: **预期时间**: 0.00 小时

预计PRD完成时间: 详细设计进度:

预计PRD开始时间:预计开发开始时间:实际PRD开始时间:预计开发结束时间:实际PRD完成时间:实际开发开始时间:

需求设计进度: 0% 实际开发结束时间:

预计UI设计开始时间: 开发进度: 0%

预计UI设计结束时间: 预计测试开始时间: 实际UI设计开始时间: 预计测试结束时间: 实际UI设计结束时间: 实际测试开始时间:

UI设计进度: 0% 实际测试结束时间:

详细设计开始时间: 测试进度: 0%

| | 详细设计结束时间:

描述

像郑州这种下载保单的情况,可以不推送已报价、已出单消息,避免坐席嫌烦屏蔽云鹰保公众号,而无法向其推广云鹰保其他推文内 容

历史记录

#1 - 2022-10-08 09:37 - 宋 姣姣

目前系统中在下载保单时会在各个状态阶段推送消息给业务员/内勤,而针对河南人保保险公司的各子公司的电销坐席来说,每次收到的电销任务其车主是不固定的,即分配给电销坐席的客户并非就是他的私有营销客户,考虑到此情况,在下载保单、操作投保单、保单、结算单时不应该给坐席推送消息。再就是消息推送过多会让坐席反感导致屏蔽公众号、取消关注,影响云鹰保服向其推送具有粘性的推文。

#2 - 2022-10-31 14:36 - 宋 姣姣

- 状态 从 新建 变更为 待开发
- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户

解决方案:针对【保险技术服务】类的机构,下载保单过程中不再生成已报价/已出单消息

#3 - 2022-11-22 15:28 - 匿名用户

- 状态 从 待开发 变更为 开发中

#4 - 2022-11-22 15:28 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成
- % 完成 从 0 变更为 100

2025-10-13 1/1