

易保通-B/S管理系统 - 错误 #5940

【管城机构】给坐席老师在系统内已添加账号，但是坐席老师进行了一遍成为业务员操作，点绑定现有平台账号时显示已绑定

2022-08-04 09:56 - 毛维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2022-08-04
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	周方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述 给坐席老师在系统内已添加账号，但是坐席老师进行了一遍成为业务员操作显示待审核，点绑定现有平台账号时显示已绑定，但是在郑州服务器查不到业务员申请，在云鹰保上能查到，但在云鹰保上无法进行审核操作，在郑州服务器操作团队用户解绑显示已解绑但实际未解绑成功，云鹰保上依旧显示绑定且无法操作，现管城老师无法登录系统 坐席老师姓名：刘家豪			

历史记录

#1 - 2022-08-04 10:00 - 毛维琳

- 描述 已更新。

#2 - 2022-08-04 18:20 - 周方盼

- 状态从 待开发 变更为 开发完成

系统添加的用户因未及时同步导致与客户申请的业务员有冲突，现在双方原数据已经清理，系统已经能正常绑定。

文件

坐席老师手机截图.jpg	363 KB	2022-08-04	毛维琳
坐席老师手机截图2.jpg	456 KB	2022-08-04	毛维琳
郑州服务器业务员申请页面.jpg	19.1 KB	2022-08-04	毛维琳
云鹰保业务员审核界面.jpg	64.7 KB	2022-08-04	毛维琳
郑州服务器团队用户界面.jpg	67.4 KB	2022-08-04	毛维琳
云鹰保团队用户界面.jpg	68.3 KB	2022-08-04	毛维琳