

## 核心服务 - 错误 #5885

### 【人保周口】银行流水审核通过时流水状态没有变化

2022-06-20 09:58 - 王珍

|  |     |         |            |
|--|-----|---------|------------|
| 状态:  | 已解决 | 开始日期:   | 2022-06-20 |
| 优先级:   | 紧急  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:   | 周方盼 | % 完成:   | 0%         |
| 类别:  |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本:  |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| <b>描述</b>  |     |         |            |
| 人保周口：对账批次号：2022061701周口<br>审核这批流水时，一更有10条流水，但是有两条状态还是待审核，对账完毕<br>备注显示：未找到机构余额或授信额度不足，不进行支付。但是机构余额得钱是足够的。 |     |         |            |

#### 历史记录

#1 - 2022-06-28 16:18 - 周方盼

- 状态从 新建 变更为 已解决

从系统数据看来，资金转账审核时间是：2022-06-17 16:52:39，实际审核流水开始支付时间是2022-06-17 16:49:06，所以应该是机构余额还没充值完毕就进行流水审核动作，导致机构余额不足未支付。

#### 文件

|                   |         |            |    |
|-------------------|---------|------------|----|
| 1655690216027.png | 49.5 KB | 2022-06-20 | 王珍 |
| 1655690239092.png | 70.3 KB | 2022-06-20 | 王珍 |