

易保通 - 错误 #5771

【郑州服务器】世纪中原机构，业务员说下载保单成功，但未在日志中找到记录，只有两条系统补下记录，其中一条下载失败，现无法下载此车辆保单

2022-04-01 15:43 - 毛 维琳

状态:	开发完成	开始日期:	2022-04-01
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
郑州服务器下中原机构，业务员说下载保单成功，但未在日志中找到业务员下载成功/失败记录，只有两条系统补下记录，其中一条下载失败，失败原因显示“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。”在uat环境中下载此保单也显示失败，失败原因显示“下载失败：未找到保单详情。原因：保单详情查询出错：输入字符串的格式不正确。”车险投保单内只能寻找到系统自动补下的保单，业务员无法生成流水 问题车辆：豫ADL8259			

历史记录

- #1 - 2022-04-01 15:53 - 毛 维琳
- 优先级 从 高 变更为 立刻
- #2 - 2022-04-01 15:54 - 毛 维琳
- 优先级 从 立刻 变更为 紧急
- #3 - 2022-04-01 16:26 - 毛 维琳
- 优先级 从 紧急 变更为 立刻
- #4 - 2022-04-01 17:58 - 周 方盼
- 指派给 从 周 方盼 变更为 匿名用户
- #5 - 2022-04-06 16:02 - 匿名用户
- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

文件

1.png	67.2 KB	2022-04-01	毛 维琳
2.png	59.6 KB	2022-04-01	毛 维琳