

易保通-核心服务 - 错误 #573

【苏州华成】太保保持登录频繁掉线导致无法下载保单及投保单

2018-09-25 17:25 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-25
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
机构：苏州华成 保险公司：太保财险（w_52495 Xuting@12345） 功能：保持登录			
以上账号每次输入验证码点击登录时会提示登录成功，但是在刷新一下系统会再次给出验证码，由于不停掉线导致系统无法使用这个出单账号下载保单以及投保单。			
请注意： 上述出单账号只能在华成核心服务器才能进入投保页面。			

历史记录

- #1 - 2018-10-11 13:42 - 岳 香
- 优先级 从 紧急 变更为 立刻
- #2 - 2018-10-11 13:48 - 宋 姣姣
- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户
- #3 - 2018-10-12 14:00 - 匿名用户
- 状态 从 新建 变更为 反馈
- 原因：新太保绑定MAC地址导致在【代理点、终端及经办人选择】页面无法进行下一步不能正常登录。解决方案：可在配置中将绑定MAC地址填入扩展信息2。
- #4 - 2018-10-12 15:49 - 匿名用户
- 状态 从 反馈 变更为 已确认
- #5 - 2018-10-12 19:07 - 岳 香
- 文件 登录.jpg 已添加
- 文件 扫描.png 已添加
- 状态 从 已确认 变更为 重新打开
- 打开保持登录网址系统显示正常，但是在系统内扫描保单时系统提示授权已过期，但是在华成服务器能够正常登录出单账号
- #6 - 2018-10-15 10:49 - 岳 香
- 状态 从 重新打开 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

文件

保持登录.png	35.3 KB	2018-09-25	岳 香
保持登录2.png	27.1 KB	2018-09-25	岳 香
太保.png	868 KB	2018-09-25	岳 香

扫描.png	29.7 KB	2018-10-12	岳香
登录.jpg	114 KB	2018-10-12	岳香