

核心服务 - 错误 #5727

【郑州电销】已经下载过的单子再次下载报错

2022-03-11 09:01 - 赵福来

状态:	已拒绝	开始日期:	2022-03-11
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
已经下载过的单子再次下载报错，应该给出提示，车险保单下载完成，请到投保单进行查看，不应该报错。			

历史记录

#1 - 2022-03-11 09:13 - 宋 姣姣
- 状态从 待开发 变更为 已拒绝

目前查看系统是下载成功状态。未出现你截图里的问题。
如果还需要确认，则需提供车牌号、机构、兑换人信息及出现错误是操作到哪一步需进行说明

#2 - 2022-03-11 09:13 - 宋 姣姣
- 文件 QQ截图20220311091147.png 已添加

#3 - 2022-03-11 09:38 - 赵福来
- 状态从 已拒绝 变更为 重新打开

用户已经下载成功，再次进行下载，到图1的时候，勾选要下载的保单点击确定后，给出图2的报错

#4 - 2022-03-11 09:54 - 宋 姣姣
- 状态从 重新打开 变更为 已拒绝

"果还需要确认，则需提供车牌号、机构、兑换人信息及出现错误是操作到哪一步需进行说明"，提供描述里的信息再查。试其他信息没重现！！

文件

图1.png	35.2 KB	2022-03-11	赵福来
图2.png	6.94 KB	2022-03-11	赵福来
QQ截图20220311091147.png	198 KB	2022-03-11	宋 姣姣