易保通 - 错误 #5643

保单下载时的电子保单优化

2021-12-10 09:30 - 宋 姣姣

状态: 已确认 开始日期: 2021-12-10 优先级: 紧急 计划完成日期: 指派给: % 完成: 0% 类别: 预期时间: 0.00 小时 目标版本: 耗时: 0.00 小时

描述

现象:从保险公司下载保单入口,下载人保保单后因某种原因,电子保单文件未下载下来,但保单及附件表中已经存入电子保单相关 数据

解决方案:在人保下载保单详情时,判断电子保单文件下载是否成功,不成功则清空保单表的ElecPolicy列,认为当前保单没有电子保单,如需要则后期补下

另外,需调查清楚电子保单文件下载失败的原因,根据此原因来确定要怎样处理电子保单没下下来的情况。

历史记录

#1 - 2021-12-15 16:30 - 宋 姣姣

- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 周 方盼

#2 - 2021-12-21 16:11 - 周 方盼

- 指派给 从 周 方盼 变更为 匿名用户

#3 - 2021-12-30 18:05 - 匿名用户

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

#4 - 2022-07-05 16:59 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

2025-10-14 1/1