

核心服务 - 新功能 #5303

【讯飞电销】人机融合 - 智能语音电销系统融合升级

2020-12-17 16:08 - 赵福来

状态:	开发完成	开始日期:	2020-12-17
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
预约开发日期:		详细设计结束时间:	
预计PRD完成时间:		详细设计进度:	
预计PRD开始时间:		预计开发开始时间:	
实际PRD开始时间:		预计开发结束时间:	
实际PRD完成时间:		实际开发开始时间:	
需求设计进度:	0%	实际开发结束时间:	
预计UI设计开始时间:		开发进度:	0%
预计UI设计结束时间:		预计测试开始时间:	
实际UI设计开始时间:		预计测试结束时间:	
实际UI设计结束时间:		实际测试开始时间:	
UI设计进度:	0%	实际测试结束时间:	
详细设计开始时间:		测试进度:	0%
描述			
因业务需要现在需要将系统内原有的电销模块进行升级，具体需求如下： 1、根据讯飞提供的接口文档，将电销名单（可以批量）调用讯飞接口进行智能语音拨打。并开发接口将讯飞的拨打结果数据存放至电销名单详情中。 2、接收讯飞的回传数据，通过sip可以进行呼入坐席电话，并将对应的电销名单弹窗后，自动分配至坐席的名单内。 3、增加一个电销名单字段，是否拨通过语音拨打过客户电话。			

历史记录

#1 - 2020-12-17 16:08 - 赵福来

- 跟踪 从 错误 变更为 新功能
- 需求设计进度 被设置为 0%
- UI设计进度 被设置为 0%
- 开发进度 被设置为 0%
- 测试进度 被设置为 0%

#2 - 2021-01-12 09:29 - 宋姣姣

- 文件 图1.png 已添加
- 文件 图2.png 已添加
- 指派给 从 宋姣姣 变更为 匿名用户

第二条需求，经协商，由讯飞提供转接功能。我们提供转换后将数据拿到咱们的数据库里。
主要需要实现以下两个接口：
1、云鹰保服电销模块接口：提供此接口，能在讯飞里嵌入BS的车险营销模块
2、信息记录接口：用于讯飞回调。将坐席与车主的沟通情况返回给鼎慧保，并记录到电销名单里。

#3 - 2021-02-01 10:08 - 赵福来

- 新增需求：
- 1、电销名单拨打功能，可以在电销名单列表中直接进行对指定号码的拨打
 - 2、左侧导航栏需要删除或隐藏
 - 3、电销名单重复保存，要更新原有不能生成一条新的。

#4 - 2021-04-29 16:40 - 匿名用户
- 状态 从 待开发 变更为 开发中

#5 - 2021-04-29 16:41 - 匿名用户
- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

文件			
图1.png	213 KB	2021-01-12	宋 姣姣
图2.png	557 KB	2021-01-12	宋 姣姣