

核心服务 - 错误 #5167

【国寿电销】保单下载失败，提示没有找到保单

2020-05-21 09:42 - 赵福来

状态:	已确认	开始日期:	2020-05-21
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
国寿下载保单时提示未找到保单，但是实际上新核心里面是能查到这个单子的。			

历史记录

#1 - 2020-05-21 09:43 - 赵福来

豫A223CN

#2 - 2020-05-21 10:46 - 宋 姣姣

- 文件 豫A223CN.png 已添加
- 状态 从 待开发 变更为 开发中

具体原因未知，清理缓存后好了。现在可以让用户用了。问题需要继续排查

#3 - 2020-05-21 14:58 - 宋 姣姣

原因：

- 1、使用错误的验证码登录时未中继登录且返回错误信息不正确
- 2、排查问题过程中出现4-5次选择机构URL访问超时，不确定是工作网络问题还是国寿系统不稳定导致

解决方案：

- 1、使用错误验证码登录时直接提示用户登录超时需要输入验证码登录
- 2、发版后观察服务器上的使用情况。需让客户更换国寿登录验证码后或等验证码过期后，看一下是否还能正常下载。另：国寿验证码是否跟老系统以前一样，即一天一个？

#4 - 2020-05-25 09:31 - 赵福来

- 文件 0525 错误.jpg 已添加

国寿验证码现在8小时一个，暂时申请不到长时间的验证码，只能由我手动更改。
另现在出现如图所示问题，导致国寿无法正常下载。

#5 - 2020-05-25 11:17 - 宋 姣姣

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成

外网地址不可用导致。
解决方法：将URL前缀作为出单账号里的【服务器地址】配置项。今后需要切回外网，可直接修改此项。具体可查看SVN【保险公司报价系统参数对照表.xls】文档

#6 - 2020-05-25 13:42 - 宋 姣姣

已于上午11：20上线。

#7 - 2020-05-28 09:16 - 宋 姣姣
- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

文件				
1.jpg	75.9 KB	2020-05-21		赵 福来
2.jpg	76.7 KB	2020-05-21		赵 福来
3.jpg	74 KB	2020-05-21		赵 福来
豫A223CN.png	160 KB	2020-05-21		宋 姣姣
0525错误.jpg	103 KB	2020-05-25		赵 福来