

核心服务 - 错误 #5155

【华成】国寿出单后无法下载保单

2020-05-13 10:52 - 周 方盼

状态:	已确认	开始日期:	2020-05-13
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	周 方盼	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
国寿无法下载保单问题。 所有单都扫描不到。			

历史记录

#1 - 2020-05-13 10:53 - 周 方盼

- 状态从 新建 变更为 已确认

经查证，问题原因是国寿正在对配置的账号切换渠道，导致配置的账号无法登陆导致无法扫单，待国寿切换完渠道后保单即可下载。