

## 核心服务 - 错误 #5151

### 【国寿电销】保单下载失败，重新下载后计算的价值抵扣错误

2020-05-08 11:32 - 赵福来

状态:	已确认	开始日期:	2020-05-08
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
保单下载失败，重新下载后计算的价值抵扣错误			

#### 历史记录

#1 - 2020-05-08 11:33 - 赵福来

这些单子无法通过礼品价值审核，无法支付，所以升级问题为立刻问题。

#2 - 2020-05-08 16:37 - 宋姣姣

- 状态从待开发变更为已拒绝

价值抵扣金额错误原因：商业险未匹配上政策，所以价值抵扣里只有交强险的钱。未匹配上政策是因为费用政策时没有符合条件的政策。目前政策只配置了有效期为2019-01-01 00:00:00至2020-05-07 00:00:00和有效期为2020-05-08 00:00:00至2999-12-12 00:00:00，所以没匹配上。

注：此车的缴费确认日期是2020-05-07 19:00:00，此车的下载时间是2020-05-08 11:25:40，费用政策修改时间是2020-05-08 10:21:28

解决方法：修改政策有效期或手动修改此车商业险结算单的结费比例

#3 - 2020-05-08 22:44 - 赵福来

- 文件图1.jpg已添加

- 状态从已拒绝变更为重新打开

首先按你的说法，如果配置费用表的问题，我直接在费用结算单处重新匹配费用比例，应该是匹配失败的，但是现在是可以匹配成功的。说明系统可以匹配到这个费用政策，不是政策问题。

其次你国寿正式环境没有提供修改到小时的地方，我配置费用政策从？-20200507至20200508-？我只能这么配置。你提供的解决办法根本就不可行。而且如果真的因为这个原因导致无法匹配费用政策，这个属于BUG，应该由开发来修改。

其次你给的解决办法2。不知道你提出这个解决办法的时候是否试过，修改比例直接提交的时候系统提示我权益价值审核失败，无法提交。

请给出解决办法的时候切实可行。

#4 - 2020-05-08 22:44 - 赵福来

- 优先级从紧急变更为立刻

#5 - 2020-05-09 10:18 - 宋姣姣

- 状态从重新打开变更为反馈

说明：上述提供的解决方案一：手动修改政策有效期是指通过伪正式环境修改，之前信阳和郑州是这样做的，我以为你明白我的意思，所以没特意指出伪正式。现在正式环境费用表已经支持有效期到时分了，可以直接在正式环境操作。建好费用表后，作废投保单、保单、结算单并重新下载  
上述提供的解决方案二：意思是手动修改结算单结费比例及权益价值，并提交结算单状态到代支付。

另：昨晚你说有很多下载失败的，请在此提供车辆信息

#6 - 2020-05-09 10:37 - 赵福来

- 文件 错误车辆.jpg 已添加
- 状态从 反馈 变更为 重新打开

费用政策可以匹配，这个问题与费用政策无关，我之前的描述已经说过了，重新匹配费用征程是成功的。解决办法二，我上面也说过了，修改比例直接提交的时候系统提示我权益价值审核失败，无法提交。请自己看一下我的描述。错误的车辆如图所示。

#7 - 2020-05-09 12:11 - 宋姣姣

- 文件 豫RNH055问题解释.png 已添加
- 状态从 重新打开 变更为 反馈

首先，我昨天回复的时候就说了，商业险匹配不成功，并且把各个时间点发出来了。我从数据库查的结果就是没匹配成功，其次我今天把数据库查询结果贴出来了，你仔细看附件截图（豫RNH055问题解释.png）。其次，豫RNH055这个车我已经新建5月7日00点至23:59这么一个费用政策，然后作废投保单、保单、结算单重新下载匹配成功且生成流水已到账。这个操作我今天上午回复的时候说过了。但你没做。最后，发现重新匹配费用政策有个漏洞——如果出单账号里存在1个以上相同【登录用户名】的，会随机选一个。这也就是为什么你昨晚匹配成功了的原因。这个已经解决。周四发版。手动修改结算单计费比例及权益价值，并提交结算单状态到代支付，你说提示权益审核失败以及刚刚提供的几个车失败，目前还在排查中。对于与豫RNH055同样问题的，如果客户着急可以先按照我说的第一种方法处理着

#8 - 2020-05-09 17:24 - 宋姣姣

- 1、手动修改结算单计费比例及权益价值此方法不通，现有逻辑限制了。
- 2、上午说的几个车下载失败基本问题已经找到：国寿报价器存在不必要的URL访问，已将其去掉。发版后再观察几天。如还有问题，请及时提出

#9 - 2020-05-28 09:24 - 宋姣姣

- 状态从 反馈 变更为 已确认

## 文件

错误1.jpg	67.5 KB	2020-05-08	赵福来
图1.jpg	86.2 KB	2020-05-08	赵福来
错误车辆.jpg	25.8 KB	2020-05-09	赵福来
豫RNH055问题解释.png	156 KB	2020-05-09	宋姣姣