

## 核心服务 - 错误 #5130

【人保电销信阳】下载保单时提示超上限，第二次正常下载，但是银行流水中的是之前填写的兑换人

2020-04-24 09:41 - 赵福来

|       |     |         |            |
|-------|-----|---------|------------|
| 状态:   | 已确认 | 开始日期:   | 2020-04-24 |
| 优先级:  | 立刻  | 计划完成日期: |            |
| 指派给:  |     | % 完成:   | 0%         |
| 类别:   |     | 预期时间:   | 0.00 小时    |
| 目标版本: |     | 耗时:     | 0.00 小时    |
| 描述    |     |         |            |

### 历史记录

#1 - 2020-04-24 09:47 - 赵福来

- 文件 图1.png 已添加
- 文件 图2.jpg 已添加
- 文件 图3.jpg 已添加
- 文件 图4.png 已添加

豫SD7093，下载时没有超出上限，但是提供提示超上限，之后坐席换卡支付，但是系统中的兑换人还是之前的兑换人。具体详情如下图所示。

#2 - 2020-04-24 09:48 - 赵福来

- 指派给 被设置为 宋姣姣

#3 - 2020-04-24 09:48 - 赵福来

- 状态 从 新建 变更为 待开发

#4 - 2020-04-24 09:48 - 赵福来

- 优先级 从 普通 变更为 立刻

#5 - 2020-05-14 10:11 - 宋姣姣

- 指派给 从 宋姣姣 变更为 匿名用户

超上限的你之前已经解决过了，再次确认是否有问题。  
兑换人修改后系统并未修改问题再确认一下是什么问题

#6 - 2020-05-27 16:14 - 匿名用户

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

豫SD7093该车的录入人是霍亚琴，提问的坐席是董朝阳，应该是在董朝阳下载之前霍亚琴已经下载了该车，然后董朝阳下载时会提示超上限，并且兑换人信息是霍亚琴录入的。另对5.7号的兑换人修改做了些许优化，针对本月首次多张保单同一兑换人同时待下载不会提示超上限的问题优化。

#7 - 2021-04-29 17:05 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

### 文件

|        |         |            |     |
|--------|---------|------------|-----|
| 图2.jpg | 661 KB  | 2020-04-24 | 赵福来 |
| 图3.jpg | 45.7 KB | 2020-04-24 | 赵福来 |
| 图4.png | 34.6 KB | 2020-04-24 | 赵福来 |
| 图1.png | 3.56 MB | 2020-04-24 | 赵福来 |