

核心服务 - 错误 #5101

【人保信阳】信阳余额不准

2020-03-09 10:20 - 赵 福来

状态:	已确认	开始日期:	2020-03-09
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
3月8日晚上7点11分的时候信阳的系统余额还剩10000多，7点之后共支付了不到6000块钱，3月9日早上时系统余额剩余0.00元，需要查一下原因。			

历史记录

#1 - 2020-03-09 10:26 - 宋 姣姣

- 指派给从 宋 姣姣 变更为 匿名用户

有可能是支付逻辑扣除余额有问题，也有可能是结算单里的余额显示有问题。你可以从3月7日充值金额算起到今天早上9点之前的，看银行流水一共支付了多少，然后确认一下结算单里余额显示是否有问题。充值记录从三级分佣——资金转账查询看

#2 - 2020-05-14 10:41 - 匿名用户

- 状态从 待开发 变更为 开发完成

机构余额清零问题已修改完成。

#3 - 2021-04-29 17:06 - 匿名用户

- 状态从 开发完成 变更为 已确认

文件

图1.png	33.5 KB	2020-03-09	赵 福来
图2.png	48.4 KB	2020-03-09	赵 福来