

核心服务 - 错误 #5096

【人保电销】下载保单后，结算单状态为新建，权益价值为空

2020-03-03 21:40 - 赵福来

状态:	已确认	开始日期:	2020-03-03
优先级:	立刻	计划完成日期:	
指派给:	宋 姣姣	% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
客户在正常使用系统下载保单，填写支付信息自动返现的流程中，发现如下问题：			
1、该车在人保三代系统内能查询到关联单证号、但是下载时没有将关联的非车险保单下载下来，然后结算单状态为新建，权益价值为0。（如图1.1、1.2、1.3）			
2、该车没有关联单证号，下载交强险，商业车险成功，但是结算单状态为新建，权益价值为0。（如图2.1、2.2）			
3、在结算单为新建状态时，到下载日志中点击补下非车险保单报错。（下载时已经确定可以正常下载，如图3）			

历史记录

#1 - 2020-03-04 09:49 - 宋 姣姣

- 状态从 待开发 变更为 开发完成

问题一和三：豫SN3G55这个车的非车险在2-22的时候已经从【批量结算导入】入口导入到咱系统并且结算完毕了。这是非车的单证号PEBS20204115DBM0003118，可以在系统查到。车险是在昨天刚下载的。因咱系统在下载保单时会查询是否有关联的非车，有就一起下载，在下载的时候发现非车已经存在，则不会下载，导致价值抵扣为0。车险要补钱的话可以继续用导入功能或者手动新建结算单

问题二：豫SW5467这个车从人保三代里看是有非车的，只是关联单证号在交强险里，商业险里没有。这个车的非车也在2-22日批量导入了。车险的单子是昨天才下的。所以原因问题一。车险需要通过导入或手动新建结算单解决返现问题。

建议：今后批量导入非车单子时，先看一下车险下载了没有，没下不要导。不然就会出现上述情况

#2 - 2020-05-28 09:27 - 宋 姣姣

- 状态从 开发完成 变更为 已确认

文件

图1.2.png	48.1 KB	2020-03-03	赵福来
图1.1.png	116 KB	2020-03-03	赵福来
图1.3.png	49.4 KB	2020-03-03	赵福来
图2.1.png	112 KB	2020-03-03	赵福来
图2.2.png	44 KB	2020-03-03	赵福来
图3.png	49.4 KB	2020-03-03	赵福来