

易保通-B/S管理系统 - 错误 #489

【速成高级版】从保险公司下载保单问题汇总

2018-09-20 10:14 - 张睿

状态:	已解决	开始日期:	2018-09-20
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	4.00 小时
描述			
1.保单下载后，不提示下载成功或者失败。然后再下载保单“下载”按钮无法点击			
2.如果发生问题1这种情况，从菜单再次进入保单下载界面，就会出现如图所示情况，无下载按钮那一部分			
3.去掉界面最下方的拖拉线，无作用。现在是点击下载的时候，界面会因此移动一下，交互不是很友好			
4.若不点击生成结算单。那么此保单不论什么状态，能否下载都会显示可以下载，并显示在保单下载日志中查看。但其实次保单的状态是不允许下载的			
5.界面静止保护时间太短。			
有时很短时间内什么都没干，界面就会什么都点不了，需要重进，不知道是否是因为这个问题。需要开发查看			

历史记录

#1 - 2018-09-21 16:11 - 匿名用户

- 状态 从 新建 变更为 进行中

- 1.保单下载后，不提示下载成功或者失败。然后再下载保单“下载”按钮无法点击//已解决
- 2.如果发生问题1这种情况，从菜单再次进入保单下载界面，就会出现如图所示情况，无下载按钮那一部分//已解决
- 3.去掉界面最下方的拖拉线，无作用。现在是点击下载的时候，界面会因此移动一下，交互不是很友好 //已解决
- 4.若不点击生成结算单。那么此保单不论什么状态，能否下载都会显示可以下载，并显示在保单下载日志中查看。但其实次保单的状态是不允许下载的
- 5.界面静止保护时间太短。 有时很短时间内什么都没干，界面就会什么都点不了，需要重进，不知道是否是因为这个问题。需要开发查看//已解决

#2 - 2018-09-27 08:44 - 匿名用户

原因：弹窗方法有问题，会有偶现的弹窗显示不出来的问题

解决方案：已经替换为其它弹窗

备注：若不点击生成结算单。那么此保单不论什么状态，能否下载都会显示可以下载，并显示在保单下载日志中查看。但其实次保单的状态是不允许下载的

需求就是不点击生成结算单，之前有结算单，也不做校验

#3 - 2018-09-27 08:44 - 匿名用户

- 状态 从 进行中 变更为 反馈

#4 - 2018-09-28 09:36 - 张睿

- 状态 从 反馈 变更为 已解决

问题3下载时还是会界面移动一下。已经提交到二测问题中