

核心服务 - 错误 #4787

【苏州华成】中华保单下载提示找不到数据

2019-11-07 15:52 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-11-07
优先级:	立刻	计划完成日期:	2019-11-08
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	1.00 小时
描述			
提出人：汤进飞、闫利 车辆信息：WBAJA1103JBH39858、WBAWX3108H0B80698、WDDBF4CB1JV196519 中华登录地址：http://jscd.cic.cn:8897/ipartner/print/printList			
描述：以上车辆在中华出单系统的保单查询页面内选择机构、录入车架号点击查询能够获取到保单数据，在华成系统中下载却提示查询不到保单数据。 查询条件.png 华成查询结果.png			

历史记录

#1 - 2019-11-08 09:42 - 岳 香

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#2 - 2019-11-08 13:41 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-11-08

- 状态 从 待开发 变更为 已拒绝

- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户

- 预期时间 被设置为 8.00 小时

原因：机构保险品牌配置错误，问题描述的车辆在新中华保险公司网站中查询，特殊标记填写Old。系统在老中华网站中查询

#3 - 2019-11-08 13:41 - 匿名用户

- % 完成 从 0 变更为 100

#4 - 2019-11-08 14:57 - 匿名用户

- 状态 从 已拒绝 变更为 重新打开

原因：中华从保险公司下载保单，查询条件中少了机构ID，导致查询数据失败

#5 - 2019-11-08 14:58 - 匿名用户

- 状态 从 重新打开 变更为 已确认

原因：增加查询条件后，可以正常下载保单

#6 - 2019-11-27 15:01 - 岳 香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

查询条件.png	133 KB	2019-11-07	岳 香
华成查询结果.png	171 KB	2019-11-07	岳 香