

管理系统 - 错误 #4768

【苏州华成】投保单业务员与电销名单内的营销员不一致

2019-11-06 15:45 - 岳 香

状态:	已解决	开始日期:	2019-11-06
优先级:	立刻	计划完成日期:	2019-11-07
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
提出人：朱骏豪、 车架号：LSGGJ5455JS169777			
描述：上述车在电销名单内的营销员为朱炜伟，且复新以及最后沟通时间与2019年09月21日之前；目前该车投保单内的业务员为“ 卢佳欣 ”，投保单创建时间与2019年09月21日之后，从系统现在名单限制规则，该车投保单应属于业务员朱炜伟。 请注意：模拟过程中可直接在华成c/s管理系统内点击保存按钮。			
LSGGJ5455JS169777电销名单.png LSGGJ5455JS169777投保单.png			

历史记录

#1 - 2019-11-06 15:46 - 岳 香

- 优先级 从 紧急 变更为 立刻

#2 - 2019-11-06 17:50 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-11-07
- 状态 从 待开发 变更为 开发中
- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户
- % 完成 从 0 变更为 30
- 预期时间 被设置为 8.00 小时

原因：当前VIN号已经不能重现问题。经客户沟通后，从数据库中重新找了一辆车，发现原因投保单、电销名单VIN号相同，车牌号不同，导致不会变更业务员。
此处逻辑需要确认后再改。

#3 - 2019-11-06 18:04 - 匿名用户

查看投保单保存逻辑，发现到电销名单中查找营销员时，排除了已经停用的营销员。
说明不更改投保单中的业务员，是以为电销名单中的营销员被停用了

#4 - 2019-11-07 09:36 - 岳 香

请确认一下几点：

- 1.从保险公司下载的过程中系统使用录入的信息匹配电销名单还是使用保险公司内的信息匹配电销名单。
- 2.生成投保单、保单、结算单数据时系统匹配电销名单的规则是什么。

#5 - 2019-11-11 10:33 - 匿名用户

此投保单是由"从保险公司下载-投保单"生成，状态现在为已配送，且投保单业务员与电销名单营销员不一致，因为客户已复新电销名单，所以当前单子已不能重新问题

#6 - 2019-11-11 10:39 - 匿名用户

从华成系统查找 投保单业务员与电销名单营销员不一致且状态为已报价之后的单子，经过查看操作日志验证，大致为三个原因
(1)一部分单子是由于二次分配营销员导致
电销名单分配了营销员a，a操作下载了投保单并且提交投保单状态，之后此电销名单被分配给了营销员b，所以现在打开投保单保存会提示业务员与营销员不一致
(2)另一部分为电销名单营销员停用所导致
(3)代码bug，已修改

#7 - 2019-11-12 09:04 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成
- % 完成 从 30 变更为 100

问题中的LSGGJ5455JS169777，在华成系统并未找到相同问题的单子，经过查询此车的操作日志，并按照操作日志模拟，并未重现问题
在华成系统内查到电销名单营销员与投保单业务员不一致原因如下
原因(1)二次分配营销员的车
LFPM5ACP7H1A91410、LDC643T29H3063231、LJ166K239D4427876、LSVWL2180F2209458
原因(2)电销名单营销员停用
LGG7B2D12GZ001778、LSVG026RXF2112492
原因(3)代码bug(查询语句有问题)
LFV3A28K5C3078376

#8 - 2019-11-12 16:53 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

#9 - 2019-11-13 09:05 - 匿名用户

原因(3)系统bug(电销名单停用字段为空，导致在投保单编辑点击保存时没有查到这张电销名单)
LFV3A28K5C3078376
已修改查询语句，已上线

#10 - 2019-11-13 09:18 - 岳香

- 状态 从 已确认 变更为 已解决

文件

LSGGJ5455JS169777电销名单.png	220 KB	2019-11-06	岳香
LSGGJ5455JS169777投保单.png	282 KB	2019-11-06	岳香