

核心服务 - 错误 #4632

【苏州华成】平安全车驾乘险投保提示身份证格式错误

2019-10-29 11:24 - 岳香

| | | | |
|---|-----|---------|------------|
| 状态: | 已关闭 | 开始日期: | 2019-10-29 |
| 优先级: | 立刻 | 计划完成日期: | 2019-10-30 |
| 指派给: | | % 完成: | 100% |
| 类别: | | 预期时间: | 1.00 小时 |
| 目标版本: | | 耗时: | 1.00 小时 |
| 描述 | | | |
| 提出人: 廖静州 车牌号: 苏EE2253 | | | |
| 描述: 上述车投保平安全车驾乘险350的过程中, 提示“投保人格式不正确”请排查是什么原因 | | | |

历史记录

#1 - 2019-10-29 11:25 - 岳香

- 主题从【苏州华成】平安驾意险投保提示身份证格式错误 变更为【苏州华成】平安全车驾乘险投保提示身份证格式错误
- 描述 已更新。

#2 - 2019-10-30 08:56 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-10-30
- 状态从 待开发 变更为 已拒绝
- 指派给从 匿名用户 变更为 匿名用户
- % 完成从 0 变更为 100
- 预期时间 被设置为 1.00 小时

原因: 经测试, 平安全车驾乘险可正常投保, 当前车牌号已投保

#3 - 2019-10-30 10:18 - 岳香

- 文件 投保结果.png 已添加
- 状态从 已拒绝 变更为 已关闭

目前已无法重现此问题, 暂且关闭

文件

| | | | |
|----------|--------|------------|----|
| 错误提示.png | 283 KB | 2019-10-29 | 岳香 |
| 投保结果.png | 210 KB | 2019-10-30 | 岳香 |