易保通-C/S管理系统-错误#445

错误 #5055:

【岳香】使用易保通输入车牌号带出来的车辆信息有误或是提示有误时点击信息错误或已过户时能够将查询出 来的数据一并带入

2018-09-17 17:32 - 岳香

状态: 开始日期: 已解决 2018-09-17 优先级: 计划完成日期: 高 % 完成: 指派给: 宋 姣姣 100% 类别: 预期时间: 0.00 小时 耗时: 目标版本: 0.00 小时

描述

机构:青岛海林 车辆信息:鲁B2HF65

上述车输入车牌号带出了车辆信息但是点击【下一步】提示'车险相关数据保存失败:可为空的对象必须具有一个值',由于提示车辆信息有误所以点击【信息错误或已过户车】跳到填写车辆信息的页面,所有的信息都需要重新手动录入一遍,没有将之前查询出的车辆信息一并带入到车辆信息页面。

并且上述车,查询车辆资料库时,显示的录入时间是2017-8-24号,第一次录入的投保单日期也是2017-8--24,并且这张投保单显示报价 成功,但是第二次报价时,录入车牌号,

带出了车辆信息,点击【下一步】提示'车险相关数据保存失败:可为空的对象必须具有一个值',客户反馈类似的车辆出现这个提示的情况特别多,影响报价,第一辆车手动保存到易保通数据库时,点击了哪一步按钮之前保存车辆信息到资料库。

历史记录

#1 - 2018-09-21 17:40 - **岳** 香

- 项目 从 信通车友 变更为 易保通-C/S管理系统

#2 - 2018-12-24 00:01 - 岳香

- 状态 从 新建 变更为 已解决
- % 完成 从 0 变更为 100

以上问题在最近系统使用过程中发现已进行优化

2025-10-13 1/1