

易保通-核心服务 - 错误 #4380

【华成】人保任我行司乘险保单下载时提示投保异常：操作异常：远程服务器返回错误: (502) 错误的网关。

2019-10-08 09:08 - 匿名用户

状态:	已关闭	开始日期:	2019-10-08
优先级:	立刻	计划完成日期:	2019-10-08
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	6.00 小时
描述			
卢莹莹提出			
人保任我行司乘险保单下载时提示投保异常：操作异常：远程服务器返回错误: (502) 错误的网关。 车险保单可正常下载。			
苏UGF501			
详情见附件。			
此单在保险公司系统中已经生效，详情见附件。			

历史记录

#1 - 2019-10-08 09:30 - 匿名用户
- 计划完成日期 被设置为 2019-10-08
- 状态 从 新建 变更为 开发中
- 指派给 从 匿名用户 变更为 匿名用户
- 预期时间 被设置为 8.00 小时
#2 - 2019-10-08 09:38 - 匿名用户
- 文件 9e4bc1102039a3285229132d5643356.png 已添加
- 描述 已更新。
9e4bc1102039a3285229132d5643356.png
#3 - 2019-10-08 11:27 - 匿名用户
原因：访问人保网站，也会经常出现502错误，等待客户反馈。
#4 - 2019-10-09 08:44 - 匿名用户
网站已恢复正常，请继续处理此问题。
#5 - 2019-10-09 09:35 - 匿名用户
- 状态 从 开发中 变更为 已拒绝
- % 完成 从 0 变更为 100
原因：可以正常投保司乘险，可能因为昨天人保网站出现问题，现在已恢复正常。
#6 - 2019-10-09 14:02 - 匿名用户
- 状态 从 已拒绝 变更为 已关闭

文件

HP)[K~021[6[PEP2LP7VW18.png	80.1 KB	2019-10-08	匿名用户
-----------------------------	---------	------------	------

