

易保通-C/S管理系统 - 错误 #426

【苏州华成】从管理系统端报价时，选择的出单账号与投保单详情页面显示的出单账号不一致会产生误会

2018-09-17 16:57 - 岳香

状态:	反馈	开始日期:	2019-07-26
优先级:	高	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	0.00 小时
描述			
朱俊豪			
例如太保苏州中支保险公司下配置了两个出单账号，老太保的账号优先级高新太保账号有限级低，在管理系统内报价时选择新太保账号报价但是在投保单编辑页面显示的出单账号会自动变成老太保账号。			
最近华成新太保账号由于报价频繁被锁定，但是由于优先级低导致报完价格显示的出单账号是老太保账号而报价失败原因是提示账号被锁定导致我们及客户误以为是老太保的账号被保险公司锁定导致。如报价成功也会由于出单账号显示有误会误以为报价出单账号不一样。从而在保险公司内查询不到投保单。			

历史记录

#1 - 2019-05-30 14:36 - 岳香
- 主题 从 错误 #6364: 【苏州华成】从管理系统端报价时，选择的出单账号与投保单详情页面显示的出单账号不一致会产生误会 变更为 【苏州华成】从管理系统端报价时，选择的出单账号与投保单详情页面显示的出单账号不一致会产生误会
#2 - 2019-06-13 10:39 - 宋姣姣
- 指派给 从 宋姣姣 变更为 匿名用户
#3 - 2019-06-13 14:06 - 岳香
- 优先级 从 普通 变更为 紧急
#4 - 2019-06-19 14:13 - 岳香
- 状态 从 新建 变更为 待开发
#5 - 2019-06-19 14:17 - 岳香
- 优先级 从 紧急 变更为 普通
#6 - 2019-06-19 14:17 - 岳香
- 优先级 从 普通 变更为 高
#7 - 2019-06-26 15:58 - 匿名用户
- 状态 从 待开发 变更为 已拒绝
经验证，未出现此类问题
#8 - 2019-07-26 18:31 - 匿名用户
- 状态 从 已拒绝 变更为 重新打开
#9 - 2019-07-26 18:32 - 匿名用户
此为华成之前的优化，现已修改

#10 - 2019-07-26 18:33 - 匿名用户

- 状态从 重新打开 变更为 反馈

- 开始日期从 2018-09-17 变更为 2019-07-26

- % 完成从 0 变更为 100