

易保通-核心服务 - 错误 #4225

【苏州华成】非车险太保投保系统提示投保失败，状态为已支付

2019-09-23 14:20 - 岳香

状态:	已关闭	开始日期:	2019-09-23
优先级:	立刻	计划完成日期:	2019-09-23
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	3.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
描述			
提出人：廖静州 查询信息：郭学娟			
描述：上述车投保（非见费驾乘人员人身意外伤害险 220）时，系统提示投保失败，生成的非车险保单显示已支付状态。			

历史记录

#1 - 2019-09-23 16:47 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-09-23
- 状态从 新建 变更为 开发中
- 指派给从 匿名用户 变更为 匿名用户
- 预期时间 被设置为 3.00 小时

#2 - 2019-09-23 16:48 - 匿名用户

- 状态从 开发中 变更为 已拒绝
- % 完成 从 0 变更为 100

原因：投保单中，电话号码输入的不正确，导致承保失败。
通知客户填写正确的电话号码，正常投保。

#3 - 2019-09-23 16:51 - 岳香

- 状态从 已拒绝 变更为 已关闭

文件

郭学娟投保.png	48.1 KB	2019-09-23	岳香
郭学娟.png	85 KB	2019-09-23	岳香