

易保通-B/S管理系统 - 错误 #4217

优化 # 3946 (开发中): 【出单中心2.0】人保电销系统优化

【出单中心2.0-人保电销】便捷下载保单，下载时提示网络超时，再次点击下载按钮输入礼品后点确定，可以下载成功，查看日志只有交强险，没有商业险

2019-09-23 11:23 - 匿名用户

状态:	已关闭	开始日期:	2019-09-23
优先级:	紧急	计划完成日期:	
指派给:		% 完成:	0%
类别:		预期时间:	0.00 小时
目标版本:		耗时:	2.00 小时
描述			
测试投保单ID:504349cb93d0443fb7b463b21f7a67f9 车牌号：豫AGR938			

历史记录

#1 - 2019-09-23 11:23 - 匿名用户

- 优先级 从 普通 变更为 紧急

#2 - 2019-09-23 20:08 - 匿名用户

- 状态 从 待开发 变更为 开发完成

原因：经排查，经逻辑推测出现这个问题，和上述一开始的错误信息没关系，经分析该车的数据流，推测出现该问题的操作场景是：一开是下载保单后，只作废交强险的保单数据，然后再在人保电销系统中下载保单，这时候会只下载交强险这一条数据。
解决方案：暂不对应

#3 - 2019-09-26 11:06 - 匿名用户

- 状态 从 开发完成 变更为 已确认

该问题再观察，暂关闭

#4 - 2019-09-26 11:07 - 匿名用户

- 状态 从 已确认 变更为 已关闭

文件

下载提示网络异常.png	71 KB	2019-09-23	匿名用户
--------------	-------	------------	------