易保通-C/S管理系统-优化#417

【苏州华成】非车险投保时获取不到年龄导致无法投保,易保通需要给出明确提示。

2018-09-17 16:36 - 岳香

状态: 开发完成 开始日期: 2018-09-17 优先级: 紧急 计划完成日期: 2019-07-18 指派给: % 完成: 100% 预期时间: 类别: 8.00 小时 目标版本: 耗时: 1.00 小时 预计PRD完成时间: 详细设计进度: 预计PRD开始时间: 预计开发开始时间: 实际PRD开始时间: 预计开发结束时间: 实际PRD完成时间: 实际开发开始时间: 需求设计进度: 0% 实际开发结束时间: 预计UI设计开始时间: 开发进度: 0% 预计UI设计结束时间: 预计测试开始时间: 实际UI设计开始时间: 预计测试结束时间: 实际UI设计结束时间: 实际测试开始时间: UI设计进度: 实际测试结束时间: 0% 详细设计开始时间: 测试进度: 0% 详细设计结束时间:

描述

汤进飞

有一些非车险投保时需要获取年龄,例如司乘险投保时需要填写年龄,如果使用华成系统投保填写的证件类型除身份证之外的护照号 等信息,那么系统根据当前填写的证件号是获取不到年龄导致在太保投保失败,针对类似保险易保通应该给出明确的提示,告诉客户 是由于获取不到年龄导致的报价失败,而不是显示乱码。

历史记录

- #1 2019-06-11 09:57 岳香
- 主题 从 优化#6079: 【苏州华成】非车险投保时获取不到年龄导致无法投保,易保通需要给出明确提示。 变更为 【苏州华成】非车险投保时获取不到年龄导致无法投保,易保通需要给出明确提示。
- 优先级 从 高 变更为 紧急
- #2 2019-06-13 09:37 宋 姣姣
- 指派给 从 宋 姣姣 变更为 匿名用户
- #3 2019-07-17 14:57 岳香
- 状态 从 新建 变更为 待开发
- #4 2019-07-18 11:11 匿名用户
- 计划完成日期 被设置为 2019-07-18
- 状态 从 待开发 变更为 开发中
- 预期时间 被设置为8.00 小时

原因:这个问题描述,和#3235描述的错误是一致的,现在判断当证件号不为身份证时,投保司乘险将会弹框选择出生日期和性别,选择完成之后将继续投保,不存在没有年龄的情况。

这个问题等发版之后验证,测试通过后,将拒绝本问题。

2025-10-14 1/2

#5 - 2019-07-18 21:28 - 匿名用户

- 状态 从 开发中 变更为 开发完成
- % 完成 从 0 变更为 100

原因:#3235已在正式环境验证完成,和当前问题是同一个问题。

2025-10-14 2/2