

易保通-核心服务 - 错误 #4009

【安达】紫金报价失败提示：更新保费出现异常！\r\nempty String交强险：更新保费出现异常！\r\nempty String。

2019-09-16 11:05 - 匿名用户

状态:	开发完成	开始日期:	2019-09-16
优先级:	高	计划完成日期:	2019-09-24
指派给:		% 完成:	100%
类别:		预期时间:	8.00 小时
目标版本:		耗时:	5.00 小时
描述			
提出人：【安达本部】安诚信达 紫金报价失败提示：更新保费出现异常！\r\nempty String交强险：更新保费出现异常！\r\nempty String。 车牌号：鲁B6F7J0 详情错误提示见附件。			

历史记录

#1 - 2019-09-18 09:24 - 岳 香

- 状态从 新建 变更为 待开发
- 优先级从 紧急 变更为 高

#2 - 2019-09-24 10:51 - 匿名用户

- 计划完成日期 被设置为 2019-09-24
- 状态从 待开发 变更为 开发中
- 指派给从 匿名用户 变更为 匿名用户
- 预期时间 被设置为 8.00 小时

#3 - 2019-09-24 10:53 - 匿名用户

- % 完成从 0 变更为 100

原因：问题中提示的车辆已经重复投保，使用其他的车辆进行投保。没有发现异常。
问题状态没有暂不解决，停留在开发中，如再次重现问题时，进行问题排查

#4 - 2019-10-11 10:56 - 匿名用户

- 文件 eab887a5f9981a32122d6e11e21d9c3.png 已添加

鲁B91F0J

此车同样出现此问题，由于车辆如果投保将不能重新问题所以请尽快安排处理

#5 - 2019-10-12 08:48 - 匿名用户

新给的这个车拍好，不到半小时就重复投保了

#6 - 2019-10-15 14:31 - 匿名用户

鲁B6Z3R7
此车同样出现此问题，由于车辆问题请尽快处理。

#7 - 2019-10-15 15:00 - 匿名用户

- 文件TIM截图20191015145718.png 已添加

车牌号正常报价，猜测原因可能是保险公司不稳定

#8 - 2019-10-15 16:53 - 匿名用户

- 状态从 开发中 变更为 开发完成

原因：投保人、被保险人姓名，如果大于4位则判断为企业，复制粘贴的时候，可能会多复制上空格，导致名称大于4位，被判断为企业车，导致报价失败。
在判断姓名的地方，限制清楚空格。

文件			
_D@LCZLLV~D6)PJ~5H~6JMY.png	36.7 KB	2019-09-16	匿名用户
eab887a5f9981a32122d6e11e21d9c3.png	110 KB	2019-10-11	匿名用户
TIM截图20191015145718.png	79.7 KB	2019-10-15	匿名用户